

# PODSUMOWANIE EFEKTÓW DZIAŁAŃ USPRAWNIAJĄCYCH PRACĘ SĄDU OKRĘGOWEGO W WARSZAWIE W LATACH 2012 – 2017



## Szanowni Państwo

W związku ze zbliżającym się końcem sześcioletniej kadencji Prezesa Sądu Okręgowego w Warszawie, oddajemy w Państwa ręce krótkie podsumowanie prezentujące przykładowe efekty działań zrealizowanych w Sądzie Okręgowym w Warszawie w latach 2012 – 2017, mających na celu zmodernizowanie i usprawnienie pracy Sądu Okręgowego w Warszawie, by lepiej służyć Obywatelom i sprostać Państwa oczekiwaniom zmian w polskim sądownictwie.

Każdego dnia dokładamy starań, aby pracować lepiej, szybciej i skuteczniej. Efekty naszej pracy nie zawsze są widoczne i zdarza się nam popełniać błędy, ale nie ustajemy w dążeniach do tego, by stawać się coraz doskonalszym Sądem – Sądem sprawnie służącym Obywatelom.

Postęp i rozwój, który dokonał się w Sądzie Okręgowym w Warszawie w ostatnich latach nie byłby możliwy bez ogromnego zaangażowania Pracowników Sądu Okręgowego w Warszawie w służbę na rzecz Obywateli. Wspólnie dokonaliśmy wielu pozytywnych zmian w funkcjonowaniu Sądu, ale jesteśmy świadomi tego, jak wiele jeszcze pozostało do zrobienia. Nie ze wszystkimi wyzwaniami jesteśmy w stanie zmierzyć się samodzielnie. W latach 2012 – 2016 ustawodawca zmieniał przepisy procedury karniej i cywilnej kilkadziesiąt razy.

Sprawny wymiar sprawiedliwości wymaga uproszczenia procedur, dostosowania ich do współczesnych realiów życia, a także przewidywalności i stabilności prawa, aby Obywatel mógł czuć się podmiotowo i bezpiecznie. Mamy nadzieję, że w tym kierunku pójdą zmiany w naszym Kraju.

Z wyrazami szacunku,

*Małgorzata Kluziak*



**największy sąd w Polsce**

Źródło: commons.wikimedia.org/wiki/Marcin Floryan



**trudne, wielotomowe sprawy**

Źródło: pixabay/geralt

# KAŻDEGO DNIA DO NASZEGO SĄDU WPŁYWAJĄ SETKI NOWYCH SPRAW



Źródło: zbiory własne Sądu Okręgowego w Warszawie

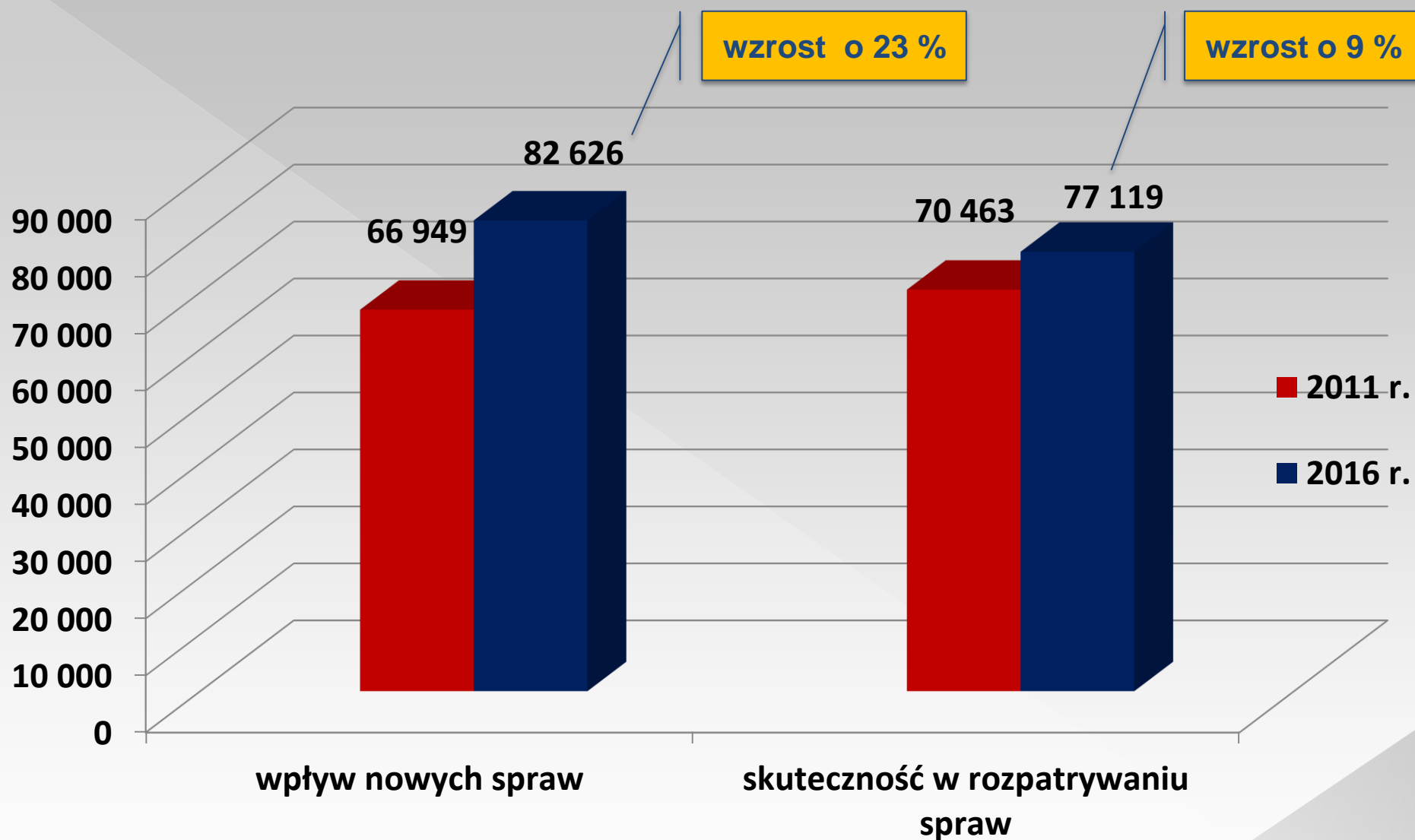
**455 282**



**Łączna liczba spraw Obywateli, które  
rozpoznaliśmy w latach 2012 – 2016**

\* Źródło: dane statystyczne z systemu SAWA

# PORÓWNANIE LICZBY NOWYCH SPRAW I NASZEJ SKUTECZNOŚCI W ICH ROZPATRYWANIU

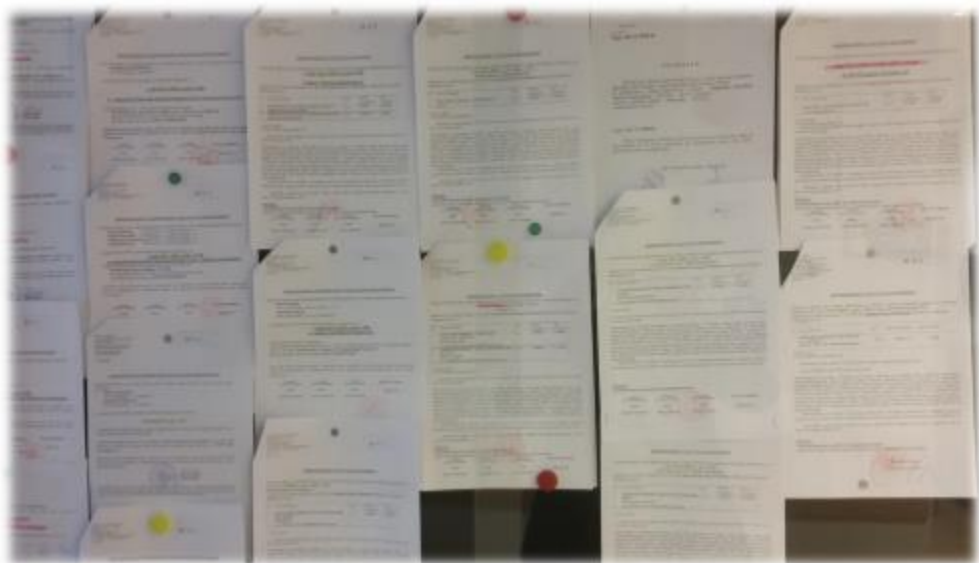


\* Rok 2011 przyjęto jako rok początkowy, gdyż wówczas w ostatnim kwartale roku dokonano zmiany Prezesa Sądu Okręgowego w Warszawie, a rok 2016, aktualnie jest ostatnim pełnym rokiem urzędowania Prezesa tegoż Sądu, za który dostępne są kompleksowe dane statystyczne.

# KILKA CIEKAWOSTEK DROGA, KTÓRĄ PRZEBYLIŚMY – PRZYKŁADY

## TAK BYŁO

Papierowe tablice ogłoszeń dla Obywateli.



Źródło: zbiory własne Sądu Okręgowego w Warszawie

## TAK JEST

Elektroniczne, dotykowe tablice ogłoszeń dla Obywateli.

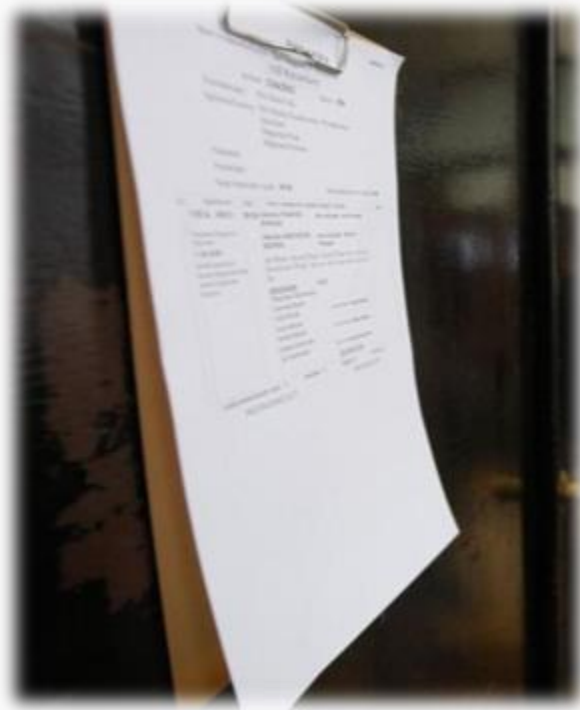


Źródło: zbiory własne Sądu Okręgowego w Warszawie

# KILKA CIEKAWOSTEK DROGA, KTÓRĄ PRZEBYLIŚMY – PRZYKŁADY

## TAK BYŁO

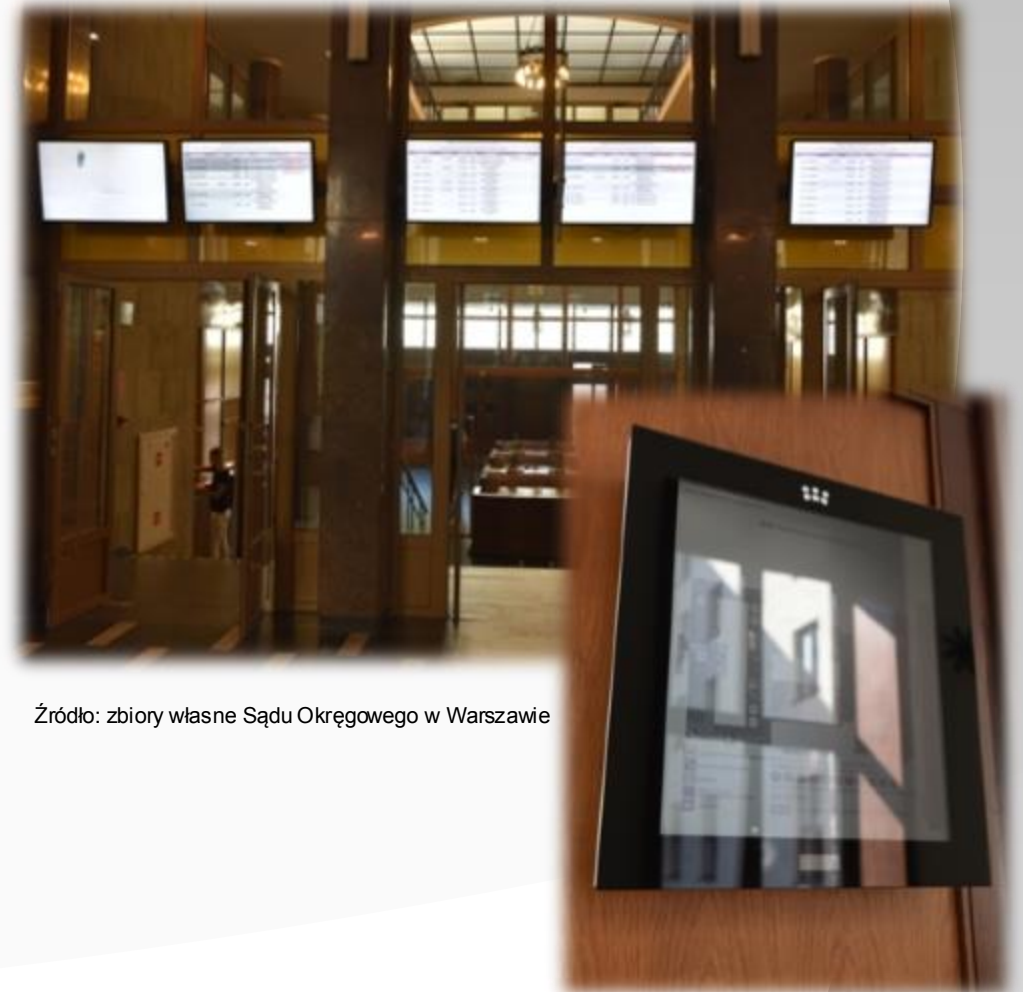
Papierowe wokandy.



Źródło: [www.rp.pl](http://www.rp.pl), 8 kwietnia 2014 r.

## TAK JEST

Elektroniczne wokandy.



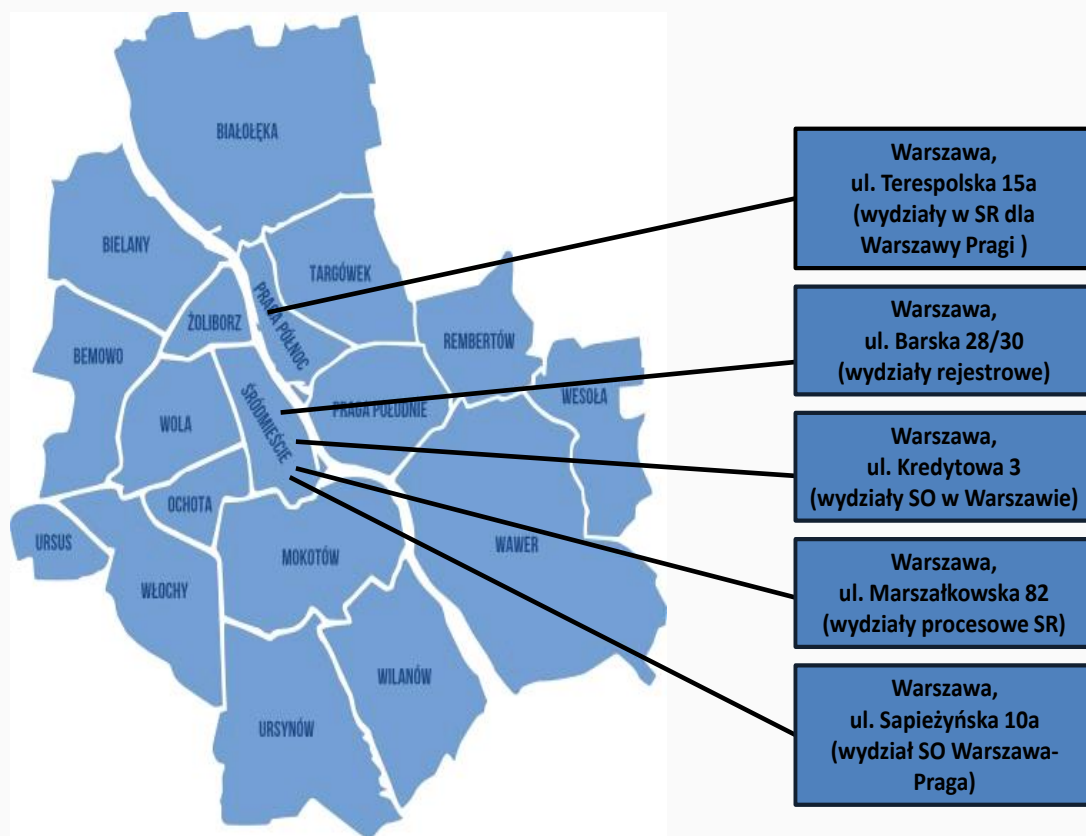
Źródło: zbiory własne Sądu Okręgowego w Warszawie



# KILKA CIEKAWOSTEK DROGA, KTÓRĄ PRZEBYLIŚMY – PRZYKŁADY

## TAK BYŁO

Wydziały gospodarcze rozproszone były w 5 lokalizacjach.



Źródło: [www.wcit.waw.pl](http://www.wcit.waw.pl)

## TAK JEST

Obecnie wszystkie wydziały gospodarcze znajdują się w 1 lokalizacji – w nowoczesnym Centrum Sądownictwa Gospodarczego przy ul. Czerniakowskiej.

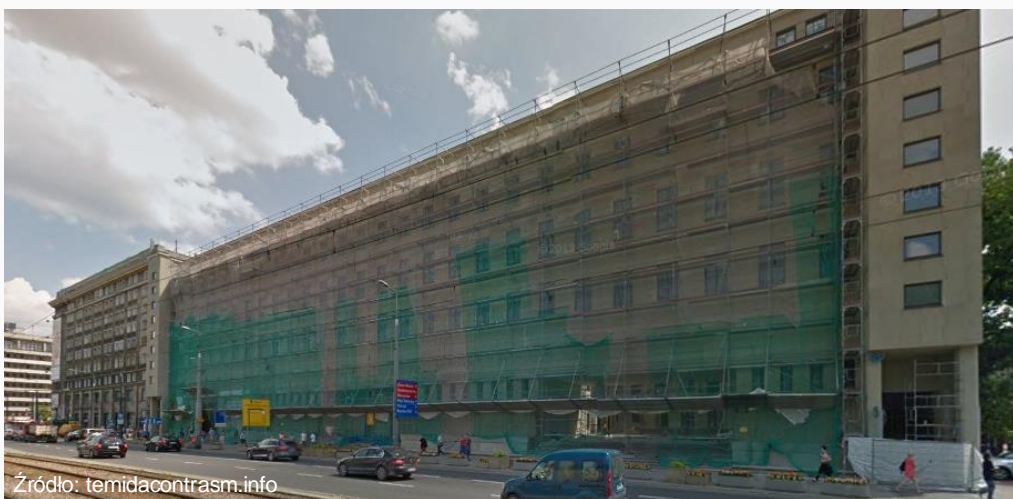


Źródło: zbiory własne Sądu Okręgowego w Warszawie

# KILKA CIEKAWOSTEK DROGA, KTÓRĄ PRZEBYLIŚMY – PRZYKŁADY

## TAK BYŁO

Kilka lat temu tak wyglądał budynek Sądu przy al. „Solidarności” 127, który powstał w 1939 r. i jest zabytkiem prawnie chronionym.



## TAK JEST

Dzisiaj budynek Sądu, w wyniku przeprowadzonych remontów i inwestycji, wygląda tak.



# KILKA CIEKAWOSTEK DROGA, KTÓRĄ PRZEBYLIŚMY – PRZYKŁADY

## TAK BYŁO

Kiedyś komputery i poczta E-mail były dostępne dla niewielu Pracowników Sądu, pracowaliśmy głównie w formie papierowej.



Źródło: RJStock

Jeszcze kilka lat temu akta zszywaliśmy ręcznie nićmi.



Źródło: pixabay/tatlin

## TAK JEST

Dzisiaj wszyscy pracujemy z wykorzystaniem komputerów oraz informatycznych systemów obiegu dokumentów, poczty E-mail i specjalistycznych systemów informatycznych.



Źródło: RJStock

Dzisiaj używamy do tego plastikowych klipsów archiwizacyjnych.



Źródło: www.skapiec.pl

# PRZYKŁADY ZMIAN, KTÓRYCH DOKONALIŚMY I WYZWAŃ PRZED NAMI

## Zmiany, które wdrożyliśmy, aby lepiej służyć Obywatelom:

- ✓ Opracowaliśmy i udostępniiliśmy Obywatelom wzory pism najczęściej kierowanych do Sądu
- ✓ Wprowadziliśmy Biuro Obsługi Interesantów, Punkty Informacji Ogólnej, sądowe Call-Center oraz telefoniczny system kolejkowy, aby zwiększyć Obywatelom komfort załatwiania spraw w Sądzie
- ✓ Wdrożyliśmy internetowy Portal Informacyjny oraz Portal Orzeczeń
- ✓ Wdrożyliśmy elektroniczne wokandy i tablice ogłoszeń
- ✓ Otworzyliśmy, przy wsparciu Ministerstwa Sprawiedliwości, nowoczesne Centrum Sądownictwa Gospodarczego
- ✓ Wdrożyliśmy E-protokół (rejestrwanie przebiegu rozpraw sądowych)
- ✓ Wdrożyliśmy Elektroniczne Potwierdzenia Odbioru pism sądowych
- ✓ Wdrożyliśmy system i infrastrukturę IT do przetwarzania papierowych akt sądowych na akta elektroniczne (digitalizacja akt), aby lepiej zarządzać skomplikowanymi i obszernymi sprawami sądowymi
- ✓ Wdrożyliśmy system elektronicznego obiegu dokumentów, aby skrócić czas obiegu pism
- ✓ Wdrożyliśmy Portal Biegłych Sądowych
- ✓ Wdrożyliśmy system i infrastrukturę do obsługi videokonferencji, aby móc przesłuchiwać strony i świadków, którzy z różnych przyczyn nie mogą stawić się w naszym Sądzie
- ✓ Uruchomiliśmy stronę internetową [kariera.warszawa.so.gov.pl](http://kariera.warszawa.so.gov.pl) – aby ułatwić dotarcie do naszych ofert pracy osobom, które poszukują pracy w sądownictwie

## Wyzwania na przyszłość

## Wyzwania przed nami:

- Skrócenie czasu rozpatrywania spraw Obywateli
- Dalsze remonty budynków oraz wprowadzenie przejrzystego oznakowania korytarzy, sal rozpraw i innych pomieszczeń w budynkach Sądu

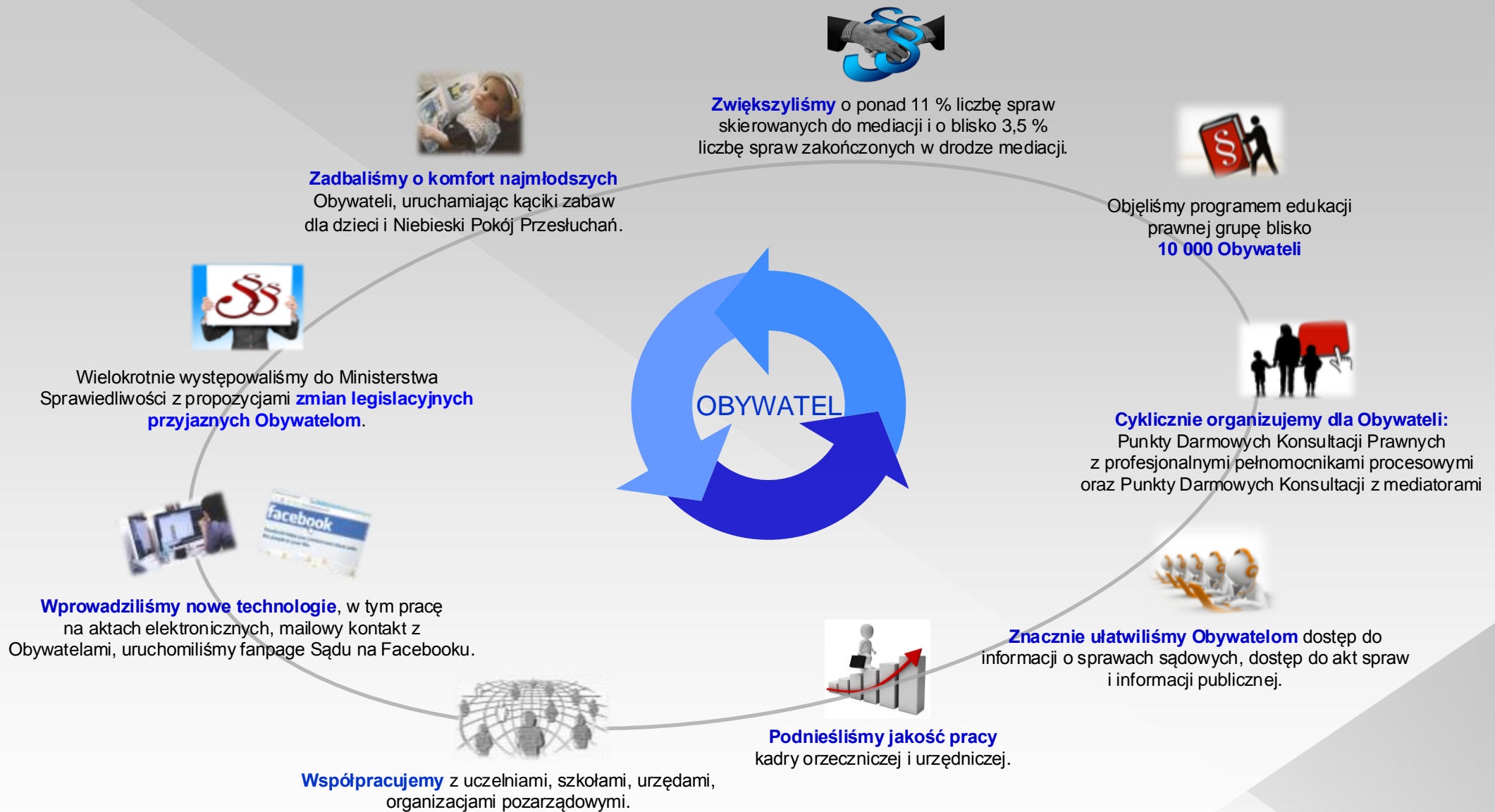
## Zmiany, nad którymi aktualnie pracujemy

## Zmiany, nad których wdrożeniem aktualnie pracujemy:

- Skrócenie czasu rozpatrywania spraw Obywateli
- Zwiększenie liczby spraw kierowanych do mediacji
- Wdrożenie aplikacji ułatwiającej obsługę telefoniczną Obywateli niedosłyszących
- Udoskonalenie strony internetowej Sądu
- Kompleksowy program edukacji prawnej dla dzieci i młodzieży
- Program aktywizacji i edukacji prawnej dla seniorów
- Promocja alternatywnych metod rozstrzygania sporów - mediacji
- Stosowanie języka nieprawniczego, zrozumiałego dla ogółu Obywateli
- System pomiaru efektywności pracy Pracowników Sądu
- Otwarcie nowej siedziby Sądu Rejonowego dla Warszawy – Mokołowa

## Zmiany, których dokonaliśmy

# INNE OBSZARY, W KTÓRYCH POCZYNIŁYMY POSTĘPY



Źródło: pixabay/geralt

# POZYTYWNE PRZYKŁADY PRACY SĄDU

**14 listopada 2016 r.** - zakończenie sporu między konsorcjum spółek budujących Stadion Narodowy a Skarbem Państwa  
- **największa ugoda w dziejach polskiego wymiaru sprawiedliwości.**

## Gigantyczna ugoda ws. Stadionu Narodowego

Największa ugoda w dziejach polskiego wymiaru sprawiedliwości. Chodzi o spór o rozliczenie budowy Stadionu Narodowego. Strony - największe firmy które budowały arenę i Skarb Państwa - postanowiły, że zrezygnują ze wzajemnych roszczeń, które sięgały pół miliarda złotych.



Źródło: [www.radiozet.pl](http://www.radiozet.pl), 2 grudnia 2016 r.

## Koniec sporu o budowę Stadionu Narodowego - Łatwiej o ugodę, gdy sędzia nie jest sfinksem

publikacja: 15.11.2016 odczytanie: 15.11.2016, 07:00

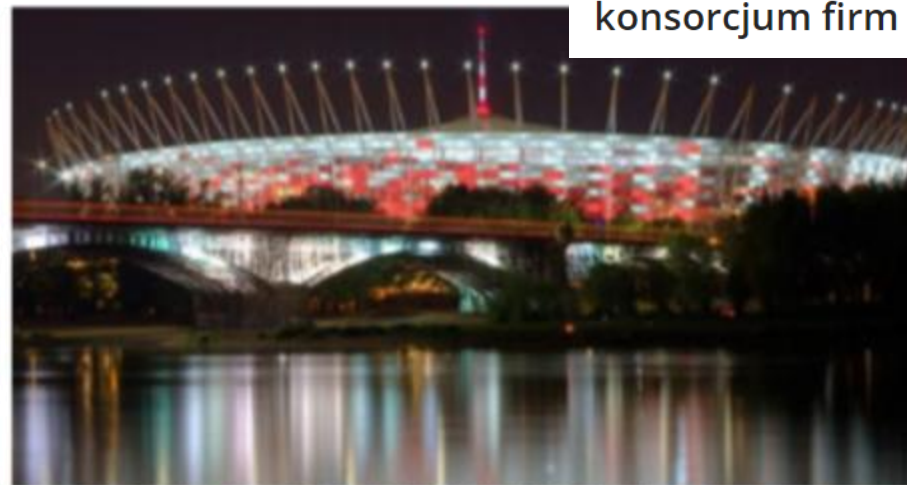


Sąd Okręgowy w Warszawie dał pierwszeństwo rozsądkowi przed biurokracją. W rezultacie zakończył się spór o budowę Stadionu Narodowego.

Źródło: [www.rp.pl](http://www.rp.pl), 18 listopada 2016 r.

Koniec sporu o Stadion Narodowy. Jest ugoda z konsorcjum firm

Źródło: [www.tvp.info](http://www.tvp.info), 18 listopada 2016 r.



Budowa Stadionu Narodowego pochłonęła około 2 mld zł (fot. Pixabay/Arcaion)

Rząd uniknął procesu o prawie pół miliarda złotych z konsorcjum firm niezadowolonych z tego, jak potraktowano je przy budowie Stadionu Narodowego. „Puls Biznesu” informuje, że udało się zawrzeć umowę między stronami.

Dzięki żmudnym negocjacjom przed stołecznym Sądem Okręgowym udało się polubownie zakończyć spór między Skarbem Państwa a firmami budującymi stadion. Rozmowy toczyły się dwa lata.



## POZYTYWNE PRZYKŁADY WYDARZEŃ, KTÓRE ZORGANIZOWALIŚMY

14 listopada 2016 r. - Zorganizowaliśmy pierwsze **obchody Ogólnopolskiego Dnia Seniora** w warszawskich sądach wraz z Okręgową Radą Adwokacką w Warszawie i Komendą Stołeczną Policji.

### Warszawskie sądy przyjazne seniorom

publikacja: 14.11.2016 aktualizacja: 14.11.2016, 12:21



Foto: CC0

Z okazji Ogólnopolskiego Dnia Seniora w warszawskich sądach osoby w wieku 60+ są obsługiwane w poniedziałek poza kolejnością. Ponadto mogą uzyskać darmowe porady prawne adwokatów, którzy włączyli się do akcji, a policja uczy, jak unikać oszustw "na wnuczka".

Źródło: [www.rp.pl](http://www.rp.pl), 14 listopada 2016 r.

### W poniedziałek dzień seniora w warszawskim sądzie



14 listopada, w ramach Ogólnopolskiego Dnia Seniora w siedzibie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. "Solidarności" 127, wszystkie osoby w wieku 60+ będą mogły skorzystać z darmowych porad prawnych, których

Źródło: [www.se.pl](http://www.se.pl), 13 listopada 2016 r.

### Dzień seniora: Warszawskie sądy przyjazne osobom starszym

swPAP 14-11-2016 @uraj

- Z okazji Ogólnopolskiego Dnia Seniora w warszawskich sądach osoby w wieku 60+ są obsługiwane w poniedziałek (14 listopada) poza kolejnością.
- Ponadto mogą uzyskać darmowe porady prawne adwokatów, którzy włączyli się do akcji, a policja uczy, jak unikać oszustw "na wnuczka".

Źródło: [www.portalsamorzadowy.pl](http://www.portalsamorzadowy.pl), 14 listopada 2016 r.

## POZYTYWNE PRZYKŁADY WYDARZEŃ, KTÓRE ZORGANIZOWALIŚMY

Dobro i służba na rzecz Obywateli są dla nas niezwykle istotne, dlatego w dniach **2 – 23 listopada 2016 r.** przeprowadziliśmy **ogólnopolską ankietę**, w której zapytaliśmy Obywateli o ich ocenę pracy i funkcjonowania polskich sądów. Wyniki ankiety zostały omówione i zaprezentowane podczas współorganizowanej przez nas, **12 grudnia 2016 r.**, konferencji poświęconej dyskusji nad tym **jak sądy, realizując swoją misję powinny lepiej służyć Obywatelom.**

### Anonimowa ankieta o sędziach i sądach

publikacja: 12.11.2016 aktualizacja: 13.11.2016, 11:04



Foto: 123RF

Sąd Okręgowy w Warszawie przeprowadza ankietę na temat opinii o sędziach i sądach.

Źródło: [www.rp.pl](http://www.rp.pl), 12 listopada 2016 r.

### Stołeczny SO zbierze opinie o wymiarze sprawiedliwości

06.11.16

Sąd Okręgowy w Warszawie przeprowadza ankietę w celu uzyskania jak najszerszej wiedzy w zakresie postrzegania polskich sądów i sędziów przez obywateli. Udział można zgłosić do 23 listopada 2016 r.

Źródło: [www.kancelaria.lex.pl](http://www.kancelaria.lex.pl), 6 listopada 2016 r.

### Sądy chcą zwiększyć zaufanie do wymiaru sprawiedliwości

publikacja: 12.12.2016 aktualizacja: 12.12.2016, 07:08



Foto: Fotostopka, Marcin Polowyński

Na tak postawione pytanie spróbują odpowiedzieć w poniedziałek, 12 grudnia, sędziowie w stolicy. Dyskusję „Jak sądy powinny służyć obywatelom” organizuje Sąd Okręgowy w Warszawie. Konferencję podzielono na trzy panele: „Sędzia w społeczeństwie”, „Sędzia na sali rozpraw” i „Sędzia a media”.

Zaufanie obywateli do wymiaru sprawiedliwości nie jest największe. Co zrobić, by to zmienić?

Źródło: [www.rp.pl](http://www.rp.pl), 12 grudnia 2016 r.



## POZYTYWNE PRZYKŁADY WYDARZEŃ, W KTÓRYCH UCZESTNICZYMY

**15 marca 2017 r.** - Uczestniczyliśmy w ogólnopolskim Dniu Edukacji Prawnej oraz w Światowym Dniu Praw Konsumenta. Jednak to nie jedyne działania edukacyjne, w które angażujemy się. Od wielu lat przez cały rok szkolny prowadzimy symulacje rozpraw oraz lekcje prawa dla uczniów.



Źródło: zbiory własne Sądu Okręgowego w Warszawie

Maj 2016 r. i 2017 r. - Uczestniczyliśmy w stołecznej Nocy Muzeów.



## Noc Muzeów w Warszawie: Każdy będzie mógł spędzić noc w sądzie

publikacja: 22.03.2016    aktualizacja: 23.03.2016, 21:47



Foto: Fotorzepa, Marta Bogacz

### Sąd Okręgowy w Warszawie włączy się do Nocy Muzeów.

Źródło: [www.rp.pl](http://www.rp.pl)

## POZYTYWNE PRZYKŁADY WYDARZEŃ, W KTÓRYCH UCZESTNICZYMY

Od 2012 r. przyjmujemy misję Banku Światowego, który co roku przeprowadza ranking krajów najbardziej przyjaznych biznesowi oraz opracowuje raporty „Doing Business” oceniające m.in. przychylność procedur i regulacji prawnych dla przedsiębiorczości oraz łatwość prowadzenia biznesu w poszczególnych państwach, w tym w Polsce.



Źródło: [www.doingbusiness.org](http://www.doingbusiness.org)



Źródło: zbiory własne Sądu Okręgowego w Warszawie

Współorganizujemy Salony Mediacji oraz prowadzimy wykłady z zakresu mediacji. Przygotowaliśmy specjalne pokoje, w których odbywają się spotkania informacyjne oraz dyżury mediatorów. Dokładamy wszelkich starań, by zachęcać Obywateli do korzystania z mediacji jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów.



Źródło: zbiory własne Sądu Okręgowego w Warszawie

W imieniu własnym i Kierownictwa Sądu Okręgowego w Warszawie, dziękuję wszystkim Pracownikom i Współpracownikom naszego Sądu za zaangażowanie i wkład pracy w budowanie nowoczesnego i przyjaznego Sądu.

Dziękuję również wszystkim Instytucjom sektora publicznego i prywatnego, z którymi mieliśmy zaszczyt współpracować w ostatnich latach.

Ale przede wszystkim dziękuję wszystkim Obywatelom za okazane wsparcie i życzliwość, a także wszelkie uwagi, które pomagały nam w reformowaniu Sądu.

Prezes Sądu Okręgowego w Warszawie

*Małgorzata Kluzińska*

