



**ZARZĄDZENIE nr 83/2021**

**PREZESA I DYREKTORA SĄDU OKRĘGOWEGO W WARSZAWIE**

**z dnia 1 marca 2021 r.**

**w sprawie wdrożenia w Sądzie Okręgowym w Warszawie standardów obsługi  
interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązаныmi z nimi procedurami  
świadczenia usług**

Na podstawie art. 22 § 1 pkt 1 lit a oraz art. 31a § 1 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2072 ze zm.) w zw. z § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. - Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U. poz. 1141 ze zm.), w związku z realizacją przez Departament Nadzoru Administracyjnego Ministerstwa Sprawiedliwości projektu pt. „Wdrożenie standardów obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym” w ramach programu operacyjnego Wiedza i Edukacja Rozwój 2014-2020, zarządzamy, co następuje:

**§ 1.**

W Sądzie Okręgowym w Warszawie wprowadza się do stosowania:

- 1) Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym;
- 2) Katalog usług wraz z kartami usług dla interesantów sądów powszechnych - sądy okręgowe;
- 3) Katalog procedur wraz z procedurami świadczenia usług dla pracowników sądów - sądy okręgowe;

opracowane i udostępnione przez Ministra Sprawiedliwości pod adresem <https://wsoi.ms.gov.pl>.

**§ 2.**

Obowiązkiem stosowania standardów objęci są pracownicy Biura Obsługi Interesantów oraz wszyscy pracownicy mający bezpośredni kontakt z interesantami.

§ 3.

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Traci moc Zarządzenie nr 11/2015 Prezesa Sądu Okręgowego w Warszawie z dnia 20 stycznia 2015 r. w sprawie wdrożenia Procedury Obsługi Interesantów w Sądzie Okręgowym w Warszawie.

**Dyrektor**

**Sądu Okręgowego w Warszawie**



**Dorota Ludwiniak**

**Prezes**

**Sądu Okręgowego w Warszawie**

W/2

**Piotr Schab**

Wiceprezes  
Sądu Okręgowego w Warszawie

*Ewa Janczyk*

