

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY nr/19

zawarta w dniu r. w Warszawie, pomiędzy

Sądem Rejonowym dla m. st. Warszawy z siedzibą w Warszawie (00-517) przy ul. ul. Marszałkowskiej 82, posiadającym numer NIP 526 29 04 030,
reprezentowanym przez Dyrektora Sądu – Mirosława Rozwadowskiego

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

a

..... z siedzibą w, przy ul. wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS, posiadającej numer NIP, reprezentowaną przez

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**

§ 1

Przedmiot Umowy oraz zobowiązania Wykonawcy

1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego przez okres obowiązywania Umowy usługę wydruku.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. dostarczenia, instalacji i konfiguracji 700 drukarek, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Marszałkowskiej 82, Czerniakowskiej 100 i 100A.
 - 1) Drukarki będą zgodne z ofertą Wykonawcy (pkt 3 ppkt 3), która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
 - 2) Oświadczam, że od dnia podpisania umowy w terminie dni będziemy gotowi do dostarczenia drukarek, przy pomocy których będziemy realizować usługę będącą przedmiotem niniejszego zamówienia *(zamawiający wpisze termin wskazany przez wykonawcę w formularzu ofertowym oświadczenie pkt 3 ppkt 2)*. Zamawiający w terminie 1 tygodnia od dnia podpisania umowy uzgodni z Zamawiającym harmonogram dostawy oraz instalacji drukarek zgodnie z ofertą Wykonawcy;
 - 3) Dostarczone drukarki na cały okres obowiązywania umowy będą posiadały fabryczną gwarancję producenta.
 - 4) Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia/zmniejszenia ilości drukarek w trakcie trwania umowy nie więcej jednak niż o 10%.
 - b. dostarczenia licencji, instalacji i wdrożenia centralnego elektronicznego systemu monitorującego w terminie 2 tygodni od dnia podpisania umowy, zapewniającego co najmniej poniższą funkcjonalność:

- 1) Administrowania środowiskiem wydruku, w tym obsługa zarówno urządzeń podłączonych sieciowo, jak również lokalnie poprzez USB;
- 2) Generowania statystyk, monitorowania i rozliczania kosztów drukowania z możliwością ich przypisania do centrów kosztowych (wydziały, oddziały, komórki organizacyjne itp.)
- 3) Będzie umożliwiał użytkowanie przez nieograniczoną liczbę użytkowników jednocześnie korzystających z systemu;
- 4) Nie będzie zawierał ograniczeń technicznych na liczbę monitorowanych urządzeń;
- 5) Będzie licencjonowany lub będzie umożliwiał obsługę co najmniej takiej ilości urządzeń, których użytkowanie jest przedmiotem niniejszej umowy
- 6) Obsługa protokołów SNMP oraz NPAP
- 7) Interfejs systemu i komunikaty systemu będą dostępne w języku polskim
- 8) Możliwość podziału ról administratora, minimum do poziomu zarządzania całym systemem oraz prawami lub wydzielonymi funkcjonalnościami systemu
- 9) Możliwość generowania co najmniej następujących raportów z wykorzystania urządzeń :
 - a) Inwentarz urządzeń, wraz z aktualnym statusem oraz stanem liczników
 - b) Raport z podziałem na urządzenia (liczniki dzienne, średnie miesięczne obciążenie)
 - c) Raport kosztowy z podziałem na centra kosztowe
 - d) Raport historii dostaw oraz wymian materiałów eksploatacyjnych wraz z datami instalacji i deinstalacji materiałów przez cały okres eksploatacji urządzeń
 - e) Raport miesięcznego obciążenia urządzeń wraz z informacją o urządzeniach przeciążonych/niedociążonych
 - f) Raport śledzenia dostaw tonerów od momentu wygenerowania zamówienia do momentu jego poprawnego zużycia i wymiany na nowy
- 10) Zarządzania systemem poprzez przeglądarkę internetową (interfejs WWW, obsługa przeglądarek IE, Chrome, Mozilla, Opera)
- 11) Automatyczne wysyłanie wybranych raportów poprzez pocztę email.
- 12) Dostęp do raportów on-line
- 13) Eksportowanie raportów co najmniej do formatów: .csv, .pdf, .xls lub .xlsx
- 14) Zautomatyzowane wykrywanie awarii, niedostępności urządzeń oraz braku materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach
- 15) Raportowanie o zdarzeniach opisanych w pkt 14 bezpośrednio on line lub poprzez wiadomość email
- 16) Umożliwiającą automatycznego wykrywania i informowania pracowników Zamawiającego i Wykonawcy o konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych. System powinien umożliwiać realizację co najmniej dwóch strategii generowania zapotrzebowania na materiał eksploatacyjny: strategia minimalnego % pozostałego materiału, strategia minimalnej ilości pozostałych dni pracy na obecnym materiale eksploatacyjnym;
- 17) Umożliwiającą indywidualne konfigurowanie powiadomień email o zmianach statusu urządzeń lub problemach, łącznie z możliwością przydzielania określonej puli urządzeń administratorom
- 18) Umożliwiającą automatyczne zarządzanie zmianą adresów IP dla urządzeń oraz automatycznie zarządzanie zmianą urządzeń na danym adresie IP (produkcja/wycofane)
- 19) Przechowywanie całej historii dostaw oraz wymian materiałów eksploatacyjnych urządzeń

20) Wykorzystania algorytmów wychwytyjących nadmierne zużycie tonera

c. Zapewnienia przez cały czas trwania umowy do dyspozycji Zamawiającego 1 osoby – serwisanta sprzętu w ilości min. 3h dziennie dla lokalizacji Czerniakowska 100 i 100A oraz min 3h dziennie dla lokalizacji Marszałkowska 82. Godziny pracy serwisanta sprzętu zostaną uzgodnione z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

1) Do obowiązków serwisanta sprzętu będzie należało w szczególności:

- a) Dostarczanie i wymiana materiałów eksploatacyjnych w wyłączeniem papieru u użytkowników końcowych
- b) Utrzymanie drukarek w sprawności technicznej przez cały okres umowy (przeglądy okresowe, czyszczenie, konserwacja sprzętu, naprawy)

2) Zamawiający stanowisko pracy serwisanta w każdej z lokalizacji wyposażone w biurko, telefon stacjonarny (wewnętrzny), oraz możliwość podłączenia się do sieci internet;

3. Wykonawca zapewni wszelkie niezbędne dla realizacji usługi materiały eksploatacyjne na cały okres świadczenia usługi (nie dotyczy papieru). Dostarczane materiały eksploatacyjne będą fabrycznie nowe oraz będą oryginalnymi materiałami eksploatacyjnymi producenta drukarek określonych w § 1. pkt 2

- a. Wykonawca zapewni sprawne działanie dostarczonych drukarek, w okresie trwania umowy oraz zapewni świadczenie usługi serwisowej drukarek. Wykonawca dokona naprawy uszkodzonego sprzętu i/lub dostarczy brakujące materiały eksploatacyjne w terminie do godz. *(zamawiający wpisze termin wskazany przez wykonawcę w formularzu ofertowym oświadczenie pkt 3 ppkt 1)* od chwili zgłoszenia.

4. W przypadku konieczności naprawy drukarki poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca zapewni drukarkę zastępczą na czas naprawy. Drukarka zastępcza będzie tego samego rodzaju co drukarka podlegająca naprawie.

5. W celu realizacji usług serwisowych Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do elektronicznego systemu rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych

6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tonerów do drukarek najpóźniej w momencie osiągnięcia zużycia w wysokości 75% przez tonery podlegające wymianie.

7. Zamawiający udostępni Wykonawcy środowisko niezbędne do instalacji usług umożliwiających monitorowanie ilości wydruków.

a. Środowisko będzie spełniało następujące kryteria:

1) Serwer wirtualny o następujących parametrach:

- a) CPU \geq 4 core
- b) Pamięć ram \geq 12 GB
- c) HDD \geq 250 GB
- d) OS do wyboru dowolna dystrybucja sytemu Linux lub MS Windows Serwer 2012 lub nowszy
- e) Porty komunikacyjne Monitor \leftrightarrow Serwer
 - a. 80 /443
- f) Porty komunikacyjne Monitor \leftrightarrow Drukarki
 - a. UDP 9300
 - b. UDP 161
 - c. TCP 80

- 2) Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie pkt 1) e) i 1) f) pod warunkiem określenia tych wymagań przez Wykonawcę najpóźniej w dniu instalacji systemu monitorowania.
8. Wykonawca **w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy** przekaze zamawiającemu:
- a) opłaconą polisę ubezpieczeniową lub inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, obejmujące swoim okresem ważności okres realizacji umowy, na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł., - z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 i 8.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia usług wydruku Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie za każdą wydrukowaną przez Zamawiającego stronę w wysokości: zł.
2. Rozliczenie będzie obejmowało wydruki zrealizowane pomiędzy pierwszym a ostatnim dniem miesiąca. Wykonawca w terminie do 10 tego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie dostarczy Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę VAT oraz dołączy raport z systemu monitorowania wydruku potwierdzający ilość faktycznie wydrukowanych stron.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest kwotą netto, do której zostanie doliczony podatek od towarów i usług według obowiązujących stawek.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie może ulec zmianie.
5. Płatność wynagrodzenia o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu następować będzie przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę w treści wystawianych przez niego faktur VAT w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 3

Odpowiedzialność

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w Umowie, Wykonawca odpowiada do pełnej wysokości szkody.
2. W przypadku gdy Wykonawca nie dostarczy i nie zainstaluje drukarek w terminie określonym w § 1 pkt 2 a) 2) lub nie zainstaluje skutecznie systemu monitorowania w terminie określonym w § 1 pkt 2 b) Wykonawca ma prawo odstąpienia od umowy bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu do spełnienia przez Wykonawcę świadczenia oraz bez obowiązku zapłaty Wykonawcy jakiegokolwiek odszkodowania czy wynagrodzenia.
3. W przypadku braku realizacji usług i niedotrzymania terminów reakcji serwisowej określonej w § 1 pkt 3 lub niezapewnienia obecności serwisanta w siedzibie Zamawiającego w czasie określonym w § 1 pkt 2 c) Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 12,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. (dla potrzeb naliczenia kar umownych przyjmuje się 1 roboczogodzinę – w godzinach urzędowania sądu tj. pon. 8.00-18.00, wt.-pt. 8.00-16.00)

4. W przypadku gdy przerwa w dostępie do usługi wydruku trwa dłużej niż 10 dni, niezależnie od prawa do żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od Umowy bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu do spełnienia przez Wykonawcę świadczenia oraz bez obowiązku zapłaty Wykonawcy jakiegokolwiek odszkodowania czy dalszego wynagrodzenia.
5. Zapłata kar umownych, o których mowa w Umowie nie ogranicza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej. Zamawiający jest uprawniony do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia lub realizacji Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń lub zarzutów o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o takich roszczeniach lub zarzutach i przekaze Wykonawcy wszelkie informacje posiadane przez siebie, dotyczące tego zdarzenia.
7. Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości stanowiącej 0,01 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 w przypadku niewywiązania się z obowiązku złożenia u Zamawiającego polisy, o której mowa w § 1 ust. 8.
8. W przypadku niewywiązania się z obowiązku złożenia u Zamawiającego polisy, o której mowa w § 1 ust. 8, Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym a wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie proporcjonalne do faktycznie wykonanej usługi.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i jest zawarta na okres **48 miesięcy** od dnia podpisania lub do momentu wykorzystania przez Zamawiającego **80 000 000 stron** wydruków.
2. Strony ustalają, że w okresie obowiązywania umowy wynagrodzenie Wykonawcy nie przekroczy kwoty zł netto.
3. Umowa ulegnie wygaśnięciu z chwilą wykorzystania środków finansowych wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu lub z chwilą wykonania ilości wydruków wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu w zależności co nastąpi pierwsze.
4. Każdej ze Stron służy prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, przez cały okres jej obowiązywania, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę, po uprzednim wyznaczeniu drugiej Stronie odpowiedniego terminu na usunięcie naruszeń, który upłynie bezskutecznie.
5. Wypowiedzenie oraz zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy winno być dokonane pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

§ 6

Ochrona informacji

Wykonawca jest zobowiązany, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych i nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji dotyczących działalności Zamawiającego. Informacje te mogą być udostępniane innym osobom jedynie za zgodą Zamawiającego, bez takiej zaś zgody – jedynie w przypadkach, gdy wymaga tego obowiązujące prawo, i tylko w niezbędnym zakresie.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z Umową będą rozwiązywane polubownie. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o sporze, sądem właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną częścią niniejszej Umowy są wskazane w jej treści załączniki.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie postanowienia kodeksu cywilnego.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;
2. Załącznik nr 2 – formularz ofertowy;
3. Załącznik nr 3 – polisa ubezpieczeniowa odpowiedzialności cywilnej;

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY