



Warszawa, dnia 22 listopada 2018 r.

**Sąd Okręgowy w Warszawie**

**SZP-26-167/18**

**Wszyscy Wykonawcy  
biorący udział w postępowaniu  
nr ZP/OG/32/18**

Komisja przetargowa, powołana do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie - ZP/OG/32/18, w trybie przetargu nieograniczonego, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej ustawą, informuje, iż w dniu 20 listopada 2018 r. Wykonawca złożył pytania do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na które Komisja udziela następującej odpowiedzi:

**Pytanie nr 1:**

"posiada doświadczenie, tj. wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę w zakresie utrzymania w sprawności centrali, będącej przedmiotem zamówienia, tj. co najmniej jedną usługę dot. ALCATEL OMNI PCX A4400 o pojemności co najmniej 1000 NN;"

Wymóg 1000NN dyskryminuje małe firmy, które są w stanie podjąć zamówienie. W obecnym trendzie rozwoju telekomunikacji tak duże instalacje są spotykane już wyłącznie w instytucjach publicznych, w których faworyzuje się wyłącznie duże firmy, a więc te mniejsze nigdy nie są w stanie spełnić tak zdefiniowanego wymogu przetargu. Taki wymóg powoduje zamknięcie się zamówień publicznych na wąskie i niezmiennie grono dużych firm. Nasza firma jest w stanie wykazać się obsługą dużych firm, a także instytucji publicznych, nawet dużych, ale nie w okresie trzech lat.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że ww. warunek udziału w postępowaniu został sformułowany w sposób adekwatny do przedmiotu zamówienia i rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

Ponadto Zamawiający informuje, iż ww. warunek został określony zgodnie z § 2 ust. 4 pkt 2 *Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia* (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126 ze zm.), w którym określono, że w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Zamawiający może żądać wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Zamawiający zatem nie ma możliwości wskazania dowolnego okresu, w którym Wykonawcy wykonali wymagane usługi.

**Pytanie nr 2:**

"Prace związane z centralą telefoniczną typu ALCATEL OMNI PCX Enterprise R 7.1 1000NN oraz sieci teleinformatycznych w budynku przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie.

1) Administrowanie i utrzymanie systemu telekomunikacyjnego:

- i) wymiana aparatów telefonicznych,
- j) układanie kabla i zmiana trasy kablowej"

W powyższych punktach nie sprecyzowano na jakich warunkach mają być wykonywane wymiany aparatu, tj jakie warunki gwarancji, czy wymienione aparaty przechodzą na własność zleceniodawcy (na jakiej zasadzie?), czy są tylko wypożyczane na okres trwania umowy, czy wymiana ma być na zasadzie sztuka za sztukę, czy musi być o równoważnych możliwościach technicznych? Wymóg zbyt ogólny.

Podobne pytanie jest odnośnie pkt. j, czyli na jakich warunkach ewentualne układanie kabla ma być realizowane, bo w tym mieści się naprawa uszkodzonego kabla, jak wymiana całego okablowania w budynku. Nie podano tu żadnych ograniczeń.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że:

1) wymiana aparatów telefonicznych, o których mowa w ust. I pkt 1 lit. a Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków

zamówienia) będzie dokonywana poprzez dostarczenie przez Zamawiającego własnych aparatów telefonicznych.

- 2) układanie kabla i zmiana trasy kablowej, o której mowa w ust. I pkt 1 lit. j Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) będzie dokonywane m.in. w przypadku konieczności wymiany uszkodzonego kabla na nowy, zmiany jego długości lub zmiany miejsca użytkowania aparatu, na koszt Wykonawcy. W przypadku konieczności wykonania dodatkowego punktu okablowania, Wykonawca wykona ww. prace na dodatkowe zlecenie Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 12 projektu umowy (Załącznik Nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia).

### **Pytanie nr 3:**

„§3 Zobowiązania Wykonawcy i zasady realizacji usługi

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

17) dostarczenia przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych oryginalnych, fabrycznie nowych, wolnych od wad i spełniających wymagania urządzeń dla których są przeznaczone, a także rekomendowanych przez ich producenta,”

Powyższy wymóg jest niemożliwy do zrealizowania. Wersja oprogramowania centrali telefonicznej jest R7.1, nie jest już wspierana przez producenta i do tej wersji nie da się dokupić fabrycznie nowych aparatów oraz kart abonenckich. Z treści wymagania nie wynika również, czy ten wymóg dotyczy także nagrywarek TRX oraz komputera z oprogramowaniem zarządzania i taryfikacji.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż zapis § 3 ust. 1 pkt 17 projektu umowy (Załącznik Nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) pozostaje bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zgodnie z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 2, Zamawiający dostarcza swoje aparaty telefoniczne, natomiast Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) nie obejmuje wymiany kart abonenckich. Wszystkie czynności związane z obsługą systemu nagrywania połączeń Zamawiający wskazał w ust. I pkt 1 lit. h Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia).

**Pytanie nr 4:**

Dla osoby stale przebywającej na miejscu wymagana jest umowa o pracę. Czy własna działalność gospodarcza tej osoby jest wystarczająca?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w przypadku, gdy zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy prowadzącemu jednoosobową działalność gospodarczą, który osobiście będzie wykonywał usługę, tj. przebywał stale w budynku przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, od poniedziałku do piątku, w godzinach minimum 8.00-14.00 (*minimum 6 godzin*)\*, pełniąc na bieżąco nadzór nad poprawnością działania urządzeń teletechnicznych oraz sieci teleinformatycznej i który wykonywał będzie w miarę potrzeb dodatkowe prace zlecone przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu, a także będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt. 2 lit. b specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wtedy zostanie spełniony wymóg Zamawiającego, o którym mowa w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) oraz § 3 ust. 1 pkt. 23 projektu umowy (Załącznik Nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia).

*\*zgodnie z ust. 8 Formularza ofertowego Wykonawcy.*

**Pytanie nr 5:**

Czy do osoby przebywającej na stałe na miejscu jest wymóg, że to musi być jedna osoba, czy dopuszczalna jest większa ilość osób pracująca np w trybie zmianowym?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z Rozdziałem IV ust. 1 pkt 2 lit. b specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował co najmniej 2 (dwoma) osobami:

- posiadającymi znajomość:

- obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400,
- obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC- 5128,
- systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX,

- posiadającymi co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400,

- posiadającymi potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym uprawnienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 ze zm.) do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi i konserwacji dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV.

W związku z powyższym, Wykonawca nie ma ograniczeń w zakresie maksymalnej liczby osób skierowanych do realizacji zamówienia, przy czym co najmniej 2 (dwie) osoby skierowane do realizacji zamówienia muszą spełniać ww. wymagania. Natomiast ze względu na kwestie organizacyjne, techniczne oraz charakter usługi Zamawiający wymaga, aby na obiekcie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, od poniedziałku do piątku, w zaoferowanym przez Wykonawcę czasie (minimum 6 godzin) przebywała ta sama osoba, pełniąca na bieżąco dozór nad poprawnością działania urządzeń teletechnicznych oraz sieci teleinformatycznej i wykonująca w miarę potrzeb dodatkowe prace zleczone przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Nie dopuszcza się by osoba, o której mowa w Rozdziale VIII ust. 1 pkt 3 lit. b podlit. ba specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) była zastępowana przez kilku pracowników pracujących w trybie zmianowym.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w § 3 ust. 1 pkt 21 projektu umowy określono sposób zmiany pracownika.

#### **Pytanie nr 6:**

Nie podano wyposażenia nagrywarek TRX, jakie karty, w jakiej ilości, jaka wersja oprogramowania.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podaje informacje dot. nagrywarki TRX:

- urządzenie jest na gwarancji;
- nie posiada kart;
- wersja oprogramowania: 2.1.2.10/17.07.2018/PCI.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż wyznaczony na dzień 27.11.2018 r. termin składania (do godz. 10.00) i otwarcia ofert (o godz. 10.30) pozostaje bez zmian.

Powyższe zmiany są wiążące dla wszystkich Wykonawców, którzy wezmą udział w niniejszym postępowaniu i złożą oferty.

**PRZEWODNICZĄCY KOMISJI**  
d/s realizacji zamówień publicznych  
Sądu Okręgowego w Warszawie

*K. Wawalcyk*