

Zamawiający:

**Sąd Okręgowy w Warszawie
al. „Solidarności” 127
00-898 Warszawa**

PRZETARG NIEOGRANICZONY

na:

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

ZP/OG/32/18

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.)

WARSZAWA – LISTOPAD 2018 r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

ROZDZIAŁ I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Zamawiający:

Sąd Okręgowy w Warszawie
Adres: 00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127
Godziny urzędowania: poniedziałek – piątek od godz. 8.00 do godz. 16.00.
NIP: 527-20-26-252, Regon: 000324694
<http://bip.warszawa.so.gov.pl/>

2. Postępowanie prowadzi:

Samodzielna Sekcja ds. Zamówień Publicznych Sądu Okręgowego w Warszawie
Adres: 00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127
Fax: 22 440 50 42
e-mail: rzp@warszawa.so.gov.pl

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, jest oznaczone znakiem:

ZP/OG/32/18

Wykonawcy we wszelkich kontaktach z zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

3. Tryb postępowania

- 1) Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), zwaną dalej „ustawą”, o wartości szacunkowej zamówienia nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 144.000 euro.
- 2) W kwestiach nieuregulowanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia zastosowanie mają przepisy powyższej ustawy oraz przepisy aktów wykonawczych do niej.

4. Informacje ogólne

- 1) Wszelką pisemną korespondencję do zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres: Samodzielna Sekcja ds. Zamówień Publicznych Sądu Okręgowego w Warszawie, al. „Solidarności” 127, 00–898 Warszawa. W przypadku osobistego złożenia korespondencji przez wykonawcę należy złożyć ją na Biurze Podawczym znajdującym się na parterze w pokoju nr 14.
- 2) Porozumiewanie się zamawiającego z wykonawcami odbywa się drogą pisemną z dopuszczeniem możliwości przekazywania wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faxu nr 22 440 50 42 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: rzp@warszawa.so.gov.pl.
- 3) Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną lub faxem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 4) W ramach niniejszego postępowania wszelka korespondencja prowadzona jest w języku polskim.
- 5) Osobą upoważnioną do bezpośredniego kontaktu z wykonawcami ze strony zamawiającego jest: Pani Aneta Jędrzejczyk.

ROZDZIAŁ II. PRZEDMIOT I TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie.
- 2) Przedmiot zamówienia należy wykonać zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia,

Sąd Okręgowy w Warszawie
Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro
„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”
Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

stanowiącym Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz zgodnie z postanowieniami projektu umowy, stanowiącego Załącznik Nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

- 3) Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia wykonawcy zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy.
- 4) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 5) Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
- 6) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 7) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, z zastrzeżeniem pkt 8-10. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy i podania przez wykonawcę nazw firm podwykonawców.
- 8) W przypadku zamówień na usługi, które mają być wykonane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi zamawiającego, zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w takie usługi. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
- 9) Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 10) Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
- 11) Przedmiot zamówienia zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień - kod CPV:
50330000-7 – usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego,
50332000-1 - usługi w zakresie konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej,
50334110-9 – usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej.

2. Wymagany termin wykonania zamówienia

Przedmiot zamówienia realizowany będzie od daty podpisania umowy do dnia 30.11.2020 r.

ROZDZIAŁ III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Informacje ogólne

- 1) Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
- 2) Oferta musi obejmować cały przedmiot zamówienia.
- 3) Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi wykonawca.

2. Wymagania formalne dotyczące oferty

- 1) Ofertę można złożyć jedynie w formie pisemnej przy użyciu nośnika pisma nieulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów.
- 2) Oferta wraz z załącznikami musi być przygotowana w języku polskim.
- 3) Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
- 4) Zamawiający zastrzega, że w przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzających brak podstaw wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, a pobranych samodzielnie przez zamawiającego, wykonawca na wezwanie zamawiającego przedstawi tłumaczenia niniejszych dokumentów.
- 5) Każda zapisana strona oferty musi być podpisana przez wykonawcę (podpis i pieczęć imienna lub czytelny podpis). Również wszystkie załączniki do oferty (każda zapisana strona) stanowiące oświadczenia wykonawcy, a także wszelkie miejsca, w których wykonawca naniósł zmiany muszą być podpisane przez wykonawcę i dodatkowo opatrzone datą dokonania poprawki.

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

- 6) W przypadku, gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być załączone pełnomocnictwo w oryginale określające jego zakres lub notarialnie poświadczona kopia.
- 7) Dla celów porządkowych, wszystkie strony oferty należy kolejno ponumerować i uzyskać liczbę wpisać do formularza oferty. Wszystkie strony oferty powinny być spięte lub zszyte w sposób zabezpieczający przed jej dekompletacją.
- 8) W przypadku, gdyby oferta lub składane wraz z nią dokumenty zawierały informacje, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, wykonawca powinien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, nie później niż w terminie składania ofert, które spośród przedstawionych informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępniane. Informacje te powinny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane, z zachowaniem ciągłości numeracji stron oferty. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj. nazwa (firma) oraz adres wykonawcy, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie. W przypadku dokonania zastrzeżenia wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty uzasadnienie podstaw faktycznych i prawnych zastrzeżenia jako tajemnicy przedsiębiorstwa określonych informacji. Niezałączenie uzasadnienia będzie świadczyło o nieodpowiednim zastrzeżeniu tajemnicy przedsiębiorstwa, co skutkować będzie odtajnieniem zastrzeżonych elementów oferty.

3. Zawartość merytoryczna oferty

Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik Nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia w oparciu o szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i zawierać cenę ofertową wykonania zamówienia z uwzględnieniem warunków wykonania przedmiotu zamówienia, określonych w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik Nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Jednocześnie cena ofertowa powinna być wyliczona w sposób określony w Rozdziale VI specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

4. Sposób opakowania i dostarczenia oferty

- 1) Ofertę (formularz oferty wraz z wymaganymi załącznikami) należy składać w nieprzejrzystym i zamkniętym opakowaniu. Opakowanie powinno być odpowiednio zabezpieczone w sposób uniemożliwiający bezśladowe otwarcie (np. podpisane na wszystkich połączeniach).
- 2) Opakowanie powinno być zaadresowane do zamawiającego na adres:

Sąd Okręgowy w Warszawie
Samodzielna Sekcja ds. Zamówień Publicznych
00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127

z dopiskiem:

„OFERTA DO PRZETARGU

na usługę utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci telefonicznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al.

„Solidarności” 127 w Warszawie”

numer zamówienia ZP/OG/32/18

Nie otwierać przed dniem: **22.11.2018 r. godz. 10.30**

- 3) Opakowanie powinno być opatrzone pełną nazwą i dokładnym adresem wykonawcy składającego daną ofertę (ulica, numer lokalu, miejscowość, numer kodu pocztowego).
- 4) Zmiana lub wycofanie oferty dokonane przez wykonawcę przed upływem terminu do składania ofert są skuteczne, przy czym:
 - a) zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Ponadto opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta należy opatrzyć napisem „ZMIANA”;
 - b) powiadomienie o wycofaniu oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Ponadto opakowanie, w którym jest przekazywane to powiadomienie, należy opatrzyć napisem „WYCOFANIE”.

ROZDZIAŁ IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA WARUNKÓW

1. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- 1) sytuacji ekonomicznej lub finansowej, tj.: zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę co najmniej 90.000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).
- 2) zdolności technicznej lub zawodowej, tj. zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że:
 - a) posiada doświadczenie, tj. wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę w zakresie utrzymania w sprawności centrali, będącej przedmiotem zamówienia, tj. co najmniej jedną usługę dot. ALCATEL OMNI PCX A4400 o pojemności co najmniej 1000 NN;
 - b) dysponuje co najmniej 2 (dwoma) osobami:
 - posiadającymi znajomość:
 - obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400,
 - obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC- 5128,
 - systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX,
 - posiadającymi co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400,
 - posiadającymi potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym uprawnienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 ze zm.) do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi i konserwacji dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana na zasadzie: spełniania/niespełniania, na podstawie złożonych dokumentów lub oświadczeń wymaganych w postępowaniu.

2. Brak podstaw do wykluczenia.

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą wykonawcy, wobec których brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.

3. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 1 oraz brak podstaw do wykluczenia wykonawcy, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.

- 3.1. Każdy wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - 1) oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 3a do specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
 - 2) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania, na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 3b do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 3.2. W terminie 3 dni od zamieszczenia przez zamawiającego informacji na stronie internetowej, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, każdy wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, do której należą inni wykonawcy, którzy złożyli odrębne oferty, na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 3c do specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 3.3. Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie do złożenia aktualnych na dzień złożenia:

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

- 1) dokumentów potwierdzających, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną odpowiadającą wymaganiom określonym w ust. 1 pkt 1.
Jeżeli z uzasadnionej przyczyny wykonawca nie może złożyć wymaganych przez zamawiającego dokumentów, zamawiający dopuszcza złożenie przez wykonawcę innych dokumentów, o których mowa w art. 26 ust. 2c ustawy, tj. innego dokumentu, który w wystarczający sposób potwierdza spełnianie opisanego przez zamawiającego warunku udziału w postępowaniu.
 - 2) wykazu wykonanych lub wykonywanych usług, odpowiadających wymaganiom określonym w ust. 1 pkt. 2 lit. a, na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zawierającego: odbiorcę zamówienia (nazwę podmiotu, dla którego było realizowane zamówienie), przedmiot zamówienia, datę rozpoczęcia oraz zakończenia realizacji zamówienia, oraz z załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
Dowodami w powyższym zakresie są:
 - a) referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane,
 - b) oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa w lit. a.W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
 - 3) wykazu osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat każdej wskazanej osoby w zakresie jej:
 - znajomości obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400, obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC-5128, systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX,
 - posiadanego doświadczenia zawodowego w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400,
 - posiadanych uprawnień niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego,
 - zakresu wykonywanych czynności,
 - podstawie do dysponowania daną osobą,spełniających wymagania określone w ust. 1 pkt 2 lit. b, na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 5 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 3.3 Wszystkie dokumenty muszą być złożone w formie oryginału lub w formie kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą (każda zapisana strona), za wyjątkiem oświadczeń, o których mowa w pkt 3.1 i zobowiązania podmiotu do oddania wykonawcy niezbędnych zasobów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, które składane są tylko w oryginale.
- 3.4 Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu lub oświadczenia, o którym mowa w pkt. 3.2, gdy złożona kopia jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości
- 3.5 Zamawiający w tym postępowaniu stosuje procedurę odwróconą na podstawie art. 24 aa ustawy.
- 3.6 Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenia o których mowa w Rozdziale IV ust. 3 pkt 3.1 i 3.2 składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

5. Poleganie na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów

- 1) Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do niniejszego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 2) Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (Załącznik Nr 7 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia), lub inne odpowiednie dokumenty.
- 3) W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 4) Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
- 5) Jeżeli zdolności zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w ust. 1, nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego:
 - a) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - b) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w ust. 1.
- 6) Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w ust. 3 pkt 3.1.

ROZDZIAŁ V. WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

ROZDZIAŁ VI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Ceny powinny zostać wyrażone cyfrowo i słownie.
2. Ceny należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji zamówienia dokonywane będą w złotych polskich. Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania rozliczeń z wykonawcą w walutach obcych.
3. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia wynikające ze szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, a bez których nie można wykonać przedmiotu zamówienia oraz uwzględniać warunki realizacji przedmiotu zamówienia opisane w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik Nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
4. Wykonawca powinien w kalkulować w cenę oferty ryzyko wynikające z przyjęcia ryczałtowego charakteru wynagrodzenia, tj. wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac. Wykonawca w przedstawionej ofercie powinien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną.
5. Cena za realizację przedmiotu zamówienia nie będzie podlegała waloryzacji. Cena jest stała do końca trwania umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wyliczenia i wskazania całkowitej ryczałtowej ceny za realizację całego przedmiotu zamówienia w okresie trwania umowy, w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
W celu wyliczenia całkowitej ryczałtowej ceny z podatkiem VAT w ust. 1 pkt 1 formularza ofertowego należy wskazać ryczałtowe miesięczne wynagrodzenie za świadczenie usługi utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego w budynku przy al. „Solidarności” 127 w

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

Warszawie, którą następnie należy pomnożyć przez 24 miesiące realizacji przedmiotu zamówienia.

Uzyskaną w powyższy sposób całkowitą cenę z podatkiem VAT należy wpisać w ust. 1 lit. b formularza ofertowego.

W celu wyliczenia całkowitej ceny bez podatku VAT należy od całkowitej ceny z podatkiem VAT wskazanej w ust. 1 lit. b formularza cenowego odjąć stawkę podatku VAT i tak otrzymaną kwotę wpisać w ust. 1 lit. a formularza cenowego.

ROZDZIAŁ VII. TERMINY

1. Termin związania ofertą

- 1) Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni.
- 2) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

2. Termin składania i otwarcia ofert

- 1) Oferty należy składać na Biurze Podawczym Sądu Okręgowego w Warszawie, 00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127, pokój nr 14, w terminie **do dnia 22.11.2018 r. godz. 10.00**, pod rygorem zwrotu bez otwierania oferty złożonej po tym terminie, bez względu na przyczyny opóźnienia.
- 2) Dopuszczalne jest składanie ofert drogą pocztową z zastrzeżeniem, że decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki na wskazany w pkt 1 adres zamawiającego, a nie data stempla pocztowego (nadania).
- 3) Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 22.11.2018 r. o godz. 10.30** w Samodzielnej Sekcji ds. Zamówień Publicznych Sądu Okręgowego w Warszawie, 00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127, pokój 513.

ROZDZIAŁ VIII. KRYTERIA I SPOSÓB OCENY OFERT

1. Kryteria oceny ofert

- 1) Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostały odrzucone.
- 2) Kryteriami wyboru i oceny ofert są:
 - a) cena ofertowa (C) - waga kryterium 60 %,
 - b) jakość wykonywanej usługi (J) - waga kryterium 40 %.
- 3) Punkty zostaną obliczone dla każdej oferty wg poniższych wzorów:
 - a) kryterium cena ofertowa (C) – waga kryterium 60%:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 100 \times 60\%$$

C_{\min} – najniższa cena ofertowa spośród ocenianych ofert

C_i – cena ofertowa badanej oferty

60 % - waga kryterium – cena

- b) kryterium jakość wykonywanej usługi (J) – waga kryterium 40%:

w oparciu o następujące podkryteria:

- ba) obecność pracownika, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 2 lit. b specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na obiekcie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie (OP) – waga podkryterium 20%:

Zamawiający w podkryterium obecność pracownika na obiekcie będzie oceniał najdłuższy zaoferowany przez wykonawcę czas obecności jednego pracownika na obiekcie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00, którego zadaniem będzie pełnienie na bieżąco nadzoru nad poprawnością działania urządzeń telekomunikacyjnych oraz sieci teleinformatycznej i wykonywanie w miarę potrzeb dodatkowych prac zleconych przez wyznaczonego pracownika zamawiającego.

Zamawiający wymaga minimum sześciogodzinnego pobytu pracownika na obiekcie codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-14.00 (6 godzin/dzień).

Punkty w niniejszym podkryterium będą przyznawane następująco:

- za 6 godzin/dzień obecności jednego pracownika na obiekcie – 0 pkt,
- za 7 godzin/dzień obecności jednego pracownika na obiekcie – 10 pkt,
- za 8 godzin/dzień obecności jednego pracownika na obiekcie – 20 pkt.

W niniejszym podkryterium nie dopuszcza się wskazania innego terminu niż wyrażonego w godzinach. W przypadku gdy wykonawca zaoferuje termin wyrażony inaczej niż wymaga zamawiający, jeśli będzie możliwe wyliczenie terminu, zamawiający przyjmie zaoferowaną pełną liczbę godzin, w innym przypadku (w tym, gdy wykonawca nie wypełni odpowiedniej rubryki w formularzu ofertowym) przyjmie, że wykonawca zaoferował minimalny wymagany przez zamawiającego termin (tj. 6 godzin/dzień), wówczas wykonawca w niniejszym podkryterium otrzyma 0 pkt.

W powyższym podkryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

bb) czas przystąpienia do usunięcia awarii (PA) – waga podkryterium 5%:

Zamawiający w podkryterium czas przystąpienia do usunięcia awarii będzie oceniał najkrótszy zaoferowany przez wykonawcę czas na przystąpienie do usunięcia awarii, występujących poza godzinami obecności pracownika wykonawcy w obiekcie zamawiającego przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, od momentu zgłoszenia telefonicznego lub faksem awarii przez zamawiającego.

Zamawiający wymaga, żeby wykonawca przystąpił do usuwania awarii, występujących poza godzinami obecności pracownika wykonawcy w obiekcie zamawiającego przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie w ciągu maksymalnie 120 minut od momentu zgłoszenia telefonicznego lub faksem awarii przez zamawiającego.

Punkty w niniejszym podkryterium będą przyznawane następująco:

- 120 minut – 0 pkt,
- w zakresie od 91-119 minut – 1 pkt,
- w zakresie od 61 minut do 90 minut – 2 pkt,
- w zakresie od 31 minut do 60 minut – 3 pkt,
- do 30 minut – 5 pkt.

W niniejszym podkryterium nie dopuszcza się wskazania innego terminu niż wyrażonego w minutach. W przypadku gdy wykonawca zaoferuje termin wyrażony inaczej niż wymaga zamawiający, jeśli będzie możliwe wyliczenie terminu, zamawiający przyjmie zaoferowaną pełną liczbę minut, w innym przypadku (w tym, gdy wykonawca nie wypełni odpowiedniej rubryki w formularzu ofertowym) przyjmie, że wykonawca zaoferował maksymalny wymagany przez zamawiającego termin (tj. 120 minut), wówczas wykonawca w niniejszym podkryterium otrzyma 0 pkt.

W powyższym podkryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 pkt.

bc) czas usunięcia awarii (UA) – waga podkryterium 5%:

Zamawiający w podkryterium czas usunięcia awarii będzie oceniał najkrótszy zaoferowany przez wykonawcę czas na usunięcie awarii od chwili przystąpienia do naprawy. Zamawiający wymaga, żeby wykonawca usunął awarię w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili przystąpienia do naprawy.

Punkty w niniejszym podkryterium będą przyznawane następująco:

- 24 godziny na naprawę awarii od chwili przystąpienia do naprawy – 0 pkt,
- powyżej 20 godzin do 23 godzin na naprawę awarii od chwili przystąpienia do naprawy – 1 pkt;
- powyżej 16 godzin do 20 godzin na naprawę awarii od chwili przystąpienia do naprawy – 2 pkt;

- powyżej 14 godzin do 16 godzin na naprawę awarii od chwili przystąpienia do naprawy – 3 pkt;
- powyżej 12 godzin do 14 godzin na naprawę awarii od chwili przystąpienia do naprawy – 4 pkt;
- 12 godzin bądź krócej na naprawę awarii od chwili przystąpienia do naprawy – 5 pkt,

W niniejszym podkryterium nie dopuszcza się wskazania innego terminu niż wyrażonego w godzinach. W przypadku gdy wykonawca zaoferuje termin wyrażony inaczej niż wymaga zamawiający, jeśli będzie możliwe wyliczenie terminu, zamawiający przyjmie zaoferowaną pełną liczbę godzin, w innym przypadku (w tym, gdy wykonawca nie wypełni odpowiedniej rubryki w formularzu ofertowym) przyjmie, że wykonawca zaoferował maksymalny wymagany przez zamawiającego termin (tj. 24 godziny), wówczas wykonawca w niniejszym podkryterium otrzyma 0 pkt.

W powyższym podkryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 pkt.

bd) okres gwarancji jakości na wykonane naprawy (GN) - waga podkryterium 10 %:

Zamawiający w podkryterium okres gwarancji jakości na wykonane naprawy będzie oceniał najdłuższy zaoferowany przez wykonawcę okres gwarancji jakości na wykonane naprawy określony w miesiącach, według poniższego wzoru:

$$GN = \frac{GN_i}{GN_{max_i}} \times 100 \times 10\%$$

GN_i – okres gwarancji jakości na wykonane naprawy określony w miesiącach wskazany w badanej ofercie,

GN_{maxi} – najdłuższy okres gwarancji jakości na wykonane naprawy określony w miesiącach, spośród wszystkich złożonych ofert,

10% – waga podkryterium - okres gwarancji jakości na wykonane naprawy.

Minimalny ustalony przez zamawiającego okres gwarancji jakości na wykonane naprawy wynosi 6 (sześć) miesięcy od daty wykonania usługi, potwierdzonej przez przedstawiciela zamawiającego.

W przypadku, gdy wykonawca w ofercie zaoferuje minimalny ustalony przez zamawiającego okres gwarancji jakości na wykonane naprawy, tj. 6 miesięcy od daty wykonania usługi, wówczas otrzyma w niniejszym podkryterium 0 pkt.

Najdłuższy badany okres gwarancji zamawiający określa na 36 miesięcy – w tym wypadku wykonawca otrzyma maksymalną ilość punktów. Wykonawca może zaproponować dłuższy okres gwarancji, przy czym do oceny przyjęty zostanie okres 36 miesięcy.

W niniejszym podkryterium nie dopuszcza się wskazania innego okresu gwarancji niż wyrażonego w miesiącach. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje termin wyrażony inaczej niż liczbowo, Zamawiający jeśli będzie taka możliwość, dokona przeliczenia na pełne miesiące zaokrąglając do góry termin do pełnych miesięcy, w innym przypadku (w tym, gdy wykonawca nie wypełni odpowiedniej rubryki w formularzu ofertowym) przyjmie, że Wykonawca zaoferował minimalny wymagany przez zamawiającego termin (tj. 6 miesięcy), wówczas wykonawca w niniejszym podkryterium otrzyma 0 pkt.

W powyższym podkryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 10 pkt.

- 4) Ocenę ostateczną dla poszczególnych ofert stanowić będzie suma punktów (P) przyznanych za powyższe kryteria zgodnie z wzorem:

$$C + J = P$$

2. Wybór oferty najkorzystniejszej

Zamawiający wybierze tę ofertę, która uzyska największą liczbę punktów.

ROZDZIAŁ IX. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

ROZDZIAŁ X. FORMALNOŚCI, KTÓRE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY, W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Udział w postępowaniu jest jednoznaczny z przyjęciem warunków umowy zawartych w projekcie umowy stanowiącym Załącznik Nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego zgodnie z terminami i warunkami określonymi w art. 94 ustawy.
3. Zamawiający, przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w zakresie uzasadnionym wystąpieniem okoliczności warunkujących ograniczenie możliwości i/lub celowości wykonywania usługi w uzgodnionym terminie, w szczególności w przypadku, gdy Zamawiający zaprzestanie użytkowania obiektu, w którym usługa jest świadczona.
4. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w zakresie:
 - 1) przedmiotu (zakresu) i sposobu realizacji umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności warunkujących ograniczenie możliwości i/lub celowości wykonywania usługi w uzgodnionym zakresie i/lub we wskazywany sposób, w szczególności w przypadku zmiany, ograniczenia lub wyłączenia z bieżącego użytkowania/eksploatacji w całości lub w części systemu telekomunikacyjnego, a także rozszerzenia zakresu w przypadku modernizacji lub rozbudowy systemu telekomunikacyjnego podlegającego usłudze.
 - 2) w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847 ze zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia publicznego przez wykonawcę.
5. Postanowienia wymienione w ust. 4 stanowią katalog zmian, na które zamawiający może wyrazić zgodę, lecz nie stanowią one zobowiązań zamawiającego na ich wprowadzenie.
6. Zmiana, o której mowa w ust. 4 pkt 1 może być dokonana w razie pojawienia się nowej okoliczności, nieznannej w trakcie zawarcia umowy a koniecznej do prawidłowego wykonania zamówienia, a także w przypadku nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o którejkolwiek z powyższych okoliczności.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia, na podstawie ust. 4 pkt 2 obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa odpowiednio w ust. 4 pkt 2 lit. a-c. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od wejścia w życie powyższych zmian, złoży oświadczenie, o którym mowa w ust. 11.
8. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2 lit. a, wartość netto wynagrodzenia wykonawcy nie zmieni się, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2 lit. b, wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2 lit. c, wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz zamawiającego.
11. Wprowadzenie zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 2 lit. a-c wymaga uprzedniego złożenia przez wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

- wynikających z wprowadzenia zmian wraz z wykazaniem ich wysokości. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania w jaki sposób ww. zmiany wpłynęły na wysokość wynagrodzenia wykonawcy, w szczególności do złożenia wykazu pracowników zatrudnionych na podstawie płacy minimalnej, kalkulacji kosztów pracy ww. pracowników wraz z podaniem obecnego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia przed zmianą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność złożenia takiego oświadczenia oraz dowodów potwierdzających wzrost kosztów odnoszących się bezpośrednio do realizowanego zamówienia.
12. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego mających wpływ na realizację umowy.
13. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy, w następujących przypadkach:
- 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji niniejszej umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia, w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o powyższej okoliczności.
14. W sytuacji opisanej w ust. 13 pkt 1 i 2 umowa ulegnie rozwiązaniu, a wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy. Przepisów dotyczących kar umownych nie stosuje się.
15. Przed zawarciem umowy wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą zobowiązany jest przedstawić:
- 1) dokument, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 3 pkt 3.3. ppkt 1 specyfikacji istotnych warunków zamówienia, potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia wymaganej przez zamawiającego,
 - 2) Wykaz osób, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 3 pkt 3.3. ppkt 3 specyfikacji istotnych warunków zamówienia, biorących udział przy realizacji niniejszego zamówienia wraz z kserokopiami poświadczonymi za zgodność z oryginałem wszystkich dokumentów potwierdzających posiadane przez pracowników uprawnienia wymagane przez Zamawiającego, określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 2 lit. b specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
16. Nieprzedstawienie zamawiającemu przez wykonawcę dokumentów wymienionych w ust. 15 w wyznaczonym przez zamawiającego terminie (nie dłuższym niż 5 dni od dnia prawomocnego wyboru oferty najkorzystniejszej), będzie traktowane jako odmowa wykonawcy podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

ROZDZIAŁ XI. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Wykonawcom oraz innym osobom przewidzianym ustawą, których interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy do postępowań o wartości poniżej progu określonego na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

Załączniki do SIWZ:

- 1) Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik Nr 2 – Formularz – oferta przetargowa;
- 3) Załącznik Nr 3a – Formularz – oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
- 4) Załącznik Nr 3b – Formularz – oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania;
- 5) Załącznik Nr 3c – Formularz – oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej;
- 6) Załącznik Nr 4 – Projekt umowy;
- 7) Załącznik Nr 5 – Wykaz osób;
- 8) Załącznik Nr 6 – Wykaz usług;
- 9) Załącznik Nr 7 – Zobowiązanie do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia: **usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie.**

I. Prace związane z centralą telefoniczną typu ALCATEL OMNI PCX Enterprise R 7.1 1000NN oraz sieci teleinformatycznych w budynku przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie.

- 1) Administrowanie i utrzymanie systemu telekomunikacyjnego:
 - a) utrzymanie w stałej sprawności funkcjonowania centrali telefonicznej, urządzeń teletechnicznych oraz sieci teleinformatycznej (w tym usuwanie awarii i wykonywanie drobnych napraw, wymiana podzespołów),
 - b) obsługa systemu taryfikacji (w tym sporządzanie raz w miesiącu raportów bilingowych, archiwizacja bilingu),
 - c) kreowanie, modyfikacja, zmiany lokalizacji wewnętrznych numerów telefonicznych oraz instalowanie z oprogramowaniem kompletu sekretarsko-dyrektorskiego,
 - d) zarządzanie prefixami i routingiem,
 - e) dostarczanie w razie zmian aktualnego wykazu numerów telefonów dla Sądu Okręgowego w Warszawie i Sądu Okręgowego Warszawa-Praga w Warszawie,
 - f) wykonywanie raz w miesiącu back-up centrali,
 - g) prowadzenie bieżącej dokumentacji obiektu, wykazu abonentów, przebiegu infrastruktury, sposobu krosowań,
 - h) obsługa systemu nagrywania połączeń wykonywana raz w tygodniu:
 - kontrola wizualna stanu cyfrowego rejestratora rozmów telefonicznych sygnalizowanego diodami LED i na panelu LCD,
 - kontrola możliwości logowania z programu Konsola,
 - kontrola obecności plików z nagraniami,
 - odsłuchiwanie jednego dowolnie wybranego pliku zawierającego nagrania z dnia bieżącego ze zwróceniem uwagi na zrozumienie zapisu,
 - i) wymiana aparatów telefonicznych,
 - j) układanie kabla i zmiana trasy kablowej,
 - k) testy rutynowe.
- 2) Wykonywanie konserwacji, przeglądów technicznych i drobnych napraw, w tym usuwanie ew. awarii i usterek urządzeń teletechnicznych oraz wymiana materiałów eksploatacyjnych i zużytych części aparatów telefonicznych, centrali telefonicznej oraz sieci teleinformatycznej (okablowanie budynku), sygnalizowanie konieczności wymiany podzespołów.
- 3) W celu zabezpieczenia stałej obsługi serwisowej centrali telefonicznej oraz sieci teleinformatycznej w obiekcie przy al. „Solidarności” 127, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić stałą obecność w tym obiekcie jednego pracownika, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 14.00 (sześć godzin), którego zadaniem będzie pełnienie na bieżąco nadzoru nad poprawnością działania urządzeń teletechnicznych oraz sieci teleinformatycznej i wykonywanie w miarę potrzeb dodatkowych prac zleconych przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał wsparcie techniczne serwisu Alcatel przez cały okres obowiązywania umowy.

Zamawiający na podstawie art. 29 ust. 3a wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby, o której mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 2 lit. b specyfikacji istotnych warunków zamówienia, która będzie przebywała stale w budynku przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, od poniedziałku do piątku, w godzinach minimum 8.00-14.00 (*minimum 6 godzin*)*, której

zadaniem będzie pełnienie na bieżąco nadzoru nad poprawnością działania urządzeń teletechnicznych oraz sieci teleinformatycznej i wykonywanie w miarę potrzeb dodatkowych prac zleconych przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu, gdyż wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 917 ze zm.).

***zgodnie z ust. 8 Formularza ofertowego Wykonawcy.**

Niezachowanie niniejszego wymogu traktowane będzie jako naruszenie przez Wykonawcę istotnych postanowień realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i skutkować będzie naliczeniem kar umownych.

Powyższy wymóg zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę nie dotyczy pozostałych osób, skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia.

**Oferta przetargowa
dla Zamawiającego:
Sąd Okręgowy w Warszawie
00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127**

Niżej podpisani

działając w imieniu i na rzecz.....

.....
(nazwa i siedziba Wykonawcy)

działającego w oparciu o wpis do, pod nr.....

REGON:....., NIP:.....

tel. fax.

strona internetowa e-mail

przystępując do uczestnictwa w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr **ZP/OG/32/18** w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) na **usługę utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie**, składamy niniejszą ofertę:

1. Oferujemy wykonanie całego przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, za całkowitą cenę ryczałtową w okresie 24 miesięcy:

a) bez podatku VAT: zł
(słownie:))

b) z podatkiem VAT: zł
(słownie:),

(całkowitą cenę oferty należy wyliczyć zgodnie z zapisami Rozdziału VI ust. 6 specyfikacji istotnych warunków zamówienia)

w tym podatek VAT wg stawki:%,

w oparciu o cenę za ryczałtowe miesięczne wynagrodzenie za świadczenie usługi utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego w budynku przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, w kwocie:

z podatkiem VAT : zł,

(słownie:).

2. Oświadczamy, że cena oferty uwzględnia wszystkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia wynikające z załączonego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, a także pozostałe koszty w szczególności: wszystkie podatki i inne należności publicznoprawne, jak i wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z realizacją zamówienia, w tym koszty ewentualnych utrudnień związanych z wykonaniem usługi.

3. Oświadczamy, iż przedmiot zamówienia zrealizujemy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia od daty podpisania umowy do dnia 30.11.2020 r.

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

4. Oświadczamy, że akceptujemy projekt umowy, stanowiący Załącznik Nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na podanych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, tj. 30 dni liczonych od upływu terminu składania ofert określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
6. Oświadczamy, że do realizacji zamówienia skierujemy osoby:
 - posiadające znajomość:
 - obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400,
 - obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC- 5128,
 - systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX,
 - posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400,
 - posiadające potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym uprawnienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 ze zm.) do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi i konserwacji dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV.
7. Oświadczamy, że zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 90.000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) i do systematycznego przedłużania ubezpieczenia przez okres realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Oświadczamy, że zapewnimy obecność pracownika, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 2 lit. b specyfikacji istotnych warunków zamówienia, którego zadaniem będzie pełnienie na bieżąco nadzoru nad poprawnością działania urządzeń telekomunikacyjnych oraz sieci teleinformatycznej i wykonywanie w miarę potrzeb dodatkowych prac zleconych przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego, na obiekcie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 przez.... godzin/y* (*minimalnie 6 godzin/dzień*), tj. w godzinach 8.00-.....* (*minimum do 14.00*).

*** w przypadku niewpisania przez Wykonawcę liczby godzin Zamawiający przyjmie, iż Wykonawca oferuje minimalną liczbę godzin, tj. 6 godzin/dzień, wówczas Wykonawca w podkryterium obecność pracownika na obiekcie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie (OP) otrzyma 0 pkt. Jednocześnie nie dopuszcza się wskazania innego terminu niż wyrażonego w godzinach. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje termin wyrażony inaczej niż wymaga Zamawiający, jeśli będzie możliwe wyliczenie terminu, Zamawiający przyjmie zaoferowaną pełną liczbę godzin, w innym przypadku przyjmie, że Wykonawca zaoferował minimalny wymagany przez Zamawiającego termin (tj. 6 godzin/dzień), wówczas Wykonawca w niniejszym podkryterium otrzyma 0 pkt.**
9. Oświadczamy, że przystąpienie do usunięcia awarii, występujących poza godzinami obecności pracownika wykonawcy w obiekcie zamawiającego przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, od momentu zgłoszenia telefonicznego lub faksem awarii przez zamawiającego, nastąpi w terminie minut** (*maksymalnie 120 minut*) od momentu zgłoszenia telefonicznego lub faksem awarii przez Zamawiającego.

**** w przypadku niewpisania przez Wykonawcę liczby minut Zamawiający przyjmie, iż Wykonawca oferuje maksymalną liczbę minut, tj. 120 minut na przystąpienie do usunięcia awarii od momentu zgłoszenia telefonicznego lub faksem awarii przez Zamawiającego, wówczas Wykonawca w podkryterium czas przystąpienia do usunięcia awarii (PA) otrzyma 0 pkt. Jednocześnie nie dopuszcza się wskazania innego terminu niż wyrażonego w minutach. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje termin wyrażony inaczej niż wymaga Zamawiający, jeśli będzie możliwe wyliczenie terminu, Zamawiający przyjmie zaoferowaną pełną liczbę minut, w innym przypadku przyjmie, że Wykonawca zaoferował maksymalny wymagany przez Zamawiającego termin (tj. 120 minut), wówczas Wykonawca w niniejszym podkryterium otrzyma 0 pkt.**
10. Oświadczamy, że usunięcie awarii nastąpi w terminie godzin*** (*maksymalnie 24 godzin*) od chwili przystąpienia do naprawy.

***** w przypadku niewpisania przez Wykonawcę terminu Zamawiający przyjmie, iż Wykonawca oferuje maksymalny termin, tj. 24 godziny na usunięcie awarii od chwili przystąpienia do naprawy, wówczas Wykonawca w podkryterium czas usunięcia awarii (UA) otrzyma 0 pkt.**

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie

Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

Jednocześnie nie dopuszcza się wskazania innego terminu niż wyrażonego w godzinach. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje termin wyrażony inaczej niż wymaga Zamawiający, jeśli będzie możliwe wyliczenie terminu, Zamawiający przyjmie zaoferowaną pełną liczbę godzin, w innym przypadku przyjmie, że Wykonawca zaoferował maksymalny wymagany przez Zamawiającego termin (tj. 24 godziny), wówczas Wykonawca w niniejszym podkryterium otrzyma 0 pkt.

11. Oświadczamy, iż udzielamy gwarancji jakości na wykonane naprawy na okres miesięcy**** (minimum 6 miesięcy) od daty wykonania usługi, potwierdzonej przez przedstawiciela Zamawiającego.

****** w przypadku niewpisania przez Wykonawcę okresu gwarancji jakości na wykonane naprawy Zamawiający przyjmie, iż Wykonawca oferuje wymagany minimalny okres gwarancji jakości na wykonane naprawy, tj. 6 miesięcy od daty wykonania usługi, potwierdzonej przez przedstawiciela Zamawiającego, wówczas Wykonawca w podkryterium okres gwarancji jakości na wykonane naprawy (GN) otrzyma 0 pkt.**

Najdłuższy badany okres gwarancji Zamawiający określa na 36 miesięcy – w tym wypadku Wykonawca otrzyma maksymalną ilość punktów. Wykonawca może zaproponować dłuższy okres gwarancji, przy czym do oceny przyjęty zostanie okres 36 miesięcy.

12. Oświadczamy, że zobowiązujemy się posiadać przez cały okres obowiązywania umowy wsparcie techniczne serwisu Alcatel.

13. Oświadczamy, że jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiegokolwiek znaczące zmiany sytuacji przedstawionej w naszych dokumentach załączonych do oferty, natychmiast poinformujemy o nich Zamawiającego.

14. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. *****

******* w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).**

15. Oświadczamy, że wykonanie części zamówienia powierzymy **Podwykonawcom** (należy podać nazwy (firm) Podwykonawców) z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału II ust. 1 pkt 9 specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

1)

2)

3)

w następującym zakresie:

1)

2)

3)

16. Oświadczamy, zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy, że wybór naszej oferty:

nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług*****

będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie następujących towarów i usług*****:

nazwa: wartość:

nazwa: wartość:

nazwa:wartość:.....

(należy podać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, oraz wskazać ich wartość bez kwoty podatku)

*****właściwe zaznaczyć

17. Oświadczam, iż jestem:

- mikroprzedsiębiorcą*****
- małym przedsiębiorcą*****
- średnim przedsiębiorcą*****
- dużym przedsiębiorcą*****

*****właściwe zaznaczyć

18. Osobą upoważnioną do kontaktu z Zamawiającym oraz, w przypadku wyboru oferty, do nadzorowania realizacji zamówienia, jest:

....., tel.:

19. Numer rachunku bankowego Wykonawcy do rozliczeń z Zamawiającym:

.....

20. Załącznikami do niniejszej oferty są:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)

Oferta wraz z załącznikami zawiera zapisanych stron, podpisanych i ponumerowanych zgodnie z wymogami specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

.....dnia
(miejsowość, data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

O ŚWIADCZENIE

O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

zgodnie z art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.).

(dokument składany wraz z ofertą)

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne nr **ZP/OG/32/18** na usługę **utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie,**

w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy (firmy/konsorcjum):

.....

.....

(pełna nazwa i siedziba Wykonawcy, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

- 1) oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Rozdziale IV ust. 1 specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
- 2) oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Rozdziale IV ust. 1 specyfikacji istotnych warunków zamówienia, polegam na zasobach następującego/yh podmiotu/ów:

.....
.....

w następującym zakresie:

.....
.....
.....

(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

**Punkt 2 niniejszego oświadczenia wypełniają Wykonawcy, którzy polegają na zasobach innych podmiotów.*

- 3) oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... dnia r.
(miejsowość)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

O ŚWIADCZENIE

O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

zgodnie z art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.).

(dokument składany wraz z ofertą)

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne nr **ZP/OG/32/18 na usługę utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie,**

w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy (firmy/konsorcjum):

.....

.....

(pełna nazwa i siedziba Wykonawcy, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

- 1) oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy,
- 2) oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp).
Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....

- 3) oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

*Punkt 3 niniejszego oświadczenia wypełniają Wykonawcy, którzy polegają na zasobach innych podmiotów.

- 4) oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....dnia..... r.

.....

(miejsowość)

(podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

O ŚWIADCZENIE

O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

UWAGA! OŚWIADCZENIE WYKONAWCA ZOBOWIĄZANY JEST ZŁOŻYĆ W TERMINIE 3 DNI OD DNIA ZAMIESZCZENIA NA STRONIE INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO INFORMACJI Z OTWARCIA OFERT, O KTÓREJ MOWA W ART. 86 USTAWY PZP

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne nr **ZP/OG/32/18** na usługę **utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej)** w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie,

w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy (firmy):

.....

.....

((pełna nazwa i siedziba Wykonawcy, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEIDG))

- oświadczamy, iż nie należymy do żadnej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 798 ze zm.)*;
- oświadczamy, iż nie należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 798 ze zm.), do której należą wykonawcy, którzy złożyli odrębne oferty ww. postępowaniu*;
- oświadczamy, iż należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 798 ze zm.), do której należy również wykonawca, który złożył odrębną ofertę ww. postępowaniu, tj.*:

.....
.....
.....

***właściwe zaznaczyć**

....., dnia r.

(miejsowość)

(podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

U M O W A Nr
(projekt)

W dniu w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwem - Sądem Okręgowym w Warszawie z siedzibą w Warszawie (00-898) przy al. „Solidarności” 127, NIP: 527-20-26-252, Regon: 000324694, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....
a

firmą z siedzibą w przy ul., NIP:....., Regon:....., działającą w oparciu o wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez, pod numerem....., posiadającą kapitał zakładowy w wysokości, zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....
zwanymi też w dalszej treści umowy „Stronami”,

w wyniku udzielenia zamówienia publicznego nr **ZP/OG/32/18** na **usługę utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie**, w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej ustawą, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik Nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z jej treścią, wymogami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia nr ZP/OG/.../18 oraz ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącą Załącznik Nr 2 do umowy.

§ 2

Termin realizacji umowy

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy od daty podpisania umowy do dnia 30.11.2020 r.

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy i zasady realizacji usługi

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania bieżącej obsługi i utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci telefonicznej), znajdującego się w budynku Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia,
 - 2) prowadzenia dzienników konserwacji instalacji będących przedmiotem umowy oraz natychmiastowego zawiadomienia Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach i awariach w działaniu urządzeń,
 - 3) skierowania do realizacji umowy osób wymienionych w Wykazie osób, stanowiącym Załącznik Nr 3 do umowy, posiadających zgodnie z wymogami specyfikacji istotnych warunków zamówienia:
 - znajomość:
 - obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400,
 - obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC- 5128,
 - systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX,

- co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400,
 - potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym uprawnienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 ze zm.) do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi i konserwacji dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV,
- 4) zapewnienia stałej obecności pracownika, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 2 lit. b specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na obiekcie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 przez.....* godziny (*min. 6 godzin/dzień*), tj. w godzinach 8.00-..... (*min. do 14.00*)*, którego zadaniem będzie pełnienie na bieżąco nadzoru nad poprawnością działania urządzeń telekomunikacyjnych oraz sieci teleinformatycznej i wykonywanie w miarę potrzeb dodatkowych prac zleconych przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

*** do uzupełnienia zgodnie z ust. 8 Formularza ofertowego Wykonawcy.**

- 5) wykonywania usługi w dni robocze w godzinach pracy Sądu Okręgowego w Warszawie, tj. 8.00-16.00, z zastrzeżeniem pkt 4, 6 i 15,
- 6) w przypadku zarządzenia przez Prezesa Sądu Okręgowego w Warszawie innych dni wolnych od pracy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia świadczenia przedmiotu usługi w dniach wskazanych do odpracowania za powyższe dni wolne.
- 7) pokrycia wszelkich kosztów materiałów czyszczących, konserwujących, itp. użytych do konserwacji instalacji wskazanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, bez ograniczenia ich wartości,
- 8) poniesienia kosztów usuwania usterek i awarii wynikłych z wadliwie wykonanych czynności wynikających z postanowień niniejszej umowy lub zaniedbania Wykonawcy,
- 9) pokrycia wszelkich kosztów robocizny przeglądów, konserwacji, wymiany materiałów eksploatacyjnych, zużytych lub niesprawnych części, podzespołów itp. oraz innych prac naprawczych, z wyłączeniem zakresu prac o których mowa w pkt. 11, naprawy kart zainstalowanych w centrali telefonicznej oraz prac modernizacyjnych,
- 10) pokrycia kosztu materiałów, części eksploatacyjnych, zużytych części, podzespołów i urządzeń, których cena jednostkowa brutto nie przekracza 300,00 zł,
- 11) usunięcia usterek lub uszkodzeń, spowodowanych dewastacją lub kradzieżą, bądź uszkodzeniem (działania siły zewnętrznej np. przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne, używanie niezgodnie z instrukcją itp.), a związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania obiektu, prace wykonane będą za zgodą Zamawiającego,
- 12) w przypadku konieczności usunięcia usterek bądź uszkodzeń, o których mowa w pkt. 11 oraz w przypadku konieczności użycia materiałów, części eksploatacyjnych, podzespołów i urządzeń o wartości jednostkowej brutto przekraczającej 300,00 zł prace mogą być wykonane jedynie za zgodą Zamawiającego, po zgłoszeniu zakresu i kosztu prac oraz uzyskaniu dodatkowego zlecenia od Zamawiającego. Zamawiający pokrywa koszty ewentualnych napraw objętych wskazanym w zamówieniu zakresem usług konserwacyjnych, jedynie w zakresie użytych części, podzespołów i urządzeń, których cena jednostkowa brutto przekracza 300 zł, bądź samodzielnie dokona ich zakupu i przekaze Wykonawcy w celu realizacji przedmiotu umowy,
- 13) przystąpienia do usunięcia awarii, występujących poza godzinami obecności pracownika Wykonawcy w obiekcie Zamawiającego przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie w ciągu minut** (*maks. 120 minut*) od momentu zgłoszenia telefonicznego lub faksem awarii przez Zamawiającego,

**** do uzupełnienia zgodnie z ust. 9 Formularza ofertowego Wykonawcy.**

- 14) przystąpienia do usunięcia awarii w ciągu maksymalnie 30 minut od momentu zgłoszenia telefonicznego lub faksem awarii przez Zamawiającego, w dni robocze dla Zamawiającego, o których mowa w pkt. 5,
- 15) Wykonawca w trybie natychmiastowym przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia przystąpi do usunięcia awarii i usterek, w przypadkach uniemożliwiających realizację połączeń telefonicznych,
- 16) usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż godziny***(*maks. 24 godziny*) od chwili przystąpienia do naprawy. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie wykonywania naprawy stwierdzi konieczność wymiany części, w celu zapewnienia ciągłości pracy centrali, Zamawiający wymaga tymczasowego zastąpienia uszkodzonych podzespołów elementami należącymi do Wykonawcy.

***** do uzupełnienia zgodnie z ust. 10 Formularza ofertowego Wykonawcy.**

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

- 17) dostarczenia przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych oryginalnych, fabrycznie nowych, wolnych od wad i spełniających wymagania urządzeń dla których są przeznaczone, a także rekomendowanych przez ich producenta,
 - 18) odnotowania wszystkich czynności związanych z rejestratorem rozmów telefonicznych w „Książce przeglądów i konserwacji rejestratorów”, znajdującej się w Oddziale Bezpieczeństwa Sądu Okręgowego w Warszawie,
 - 19) wykonywania czynności, o których mowa w pkt. 18 w obecności wyznaczonego pracownika Oddziału Bezpieczeństwa Sądu Okręgowego w Warszawie,
 - 20) w terminie do 3 dni od daty zakończenia realizacji niniejszej umowy, do przekazania przedmiotu umowy podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, przejmującego usługę stałego nadzoru konserwacyjnego. Przekazanie nastąpi komisyjnie z udziałem przedstawicieli Stron i podmiotu przejmującego. Przekazanie obejmuje również przekazanie dokumentacji, kodów dostępu i haseł,
 - 21) w przypadku konieczności skierowania przez Wykonawcę do realizacji usługi innych osób niż wskazane w Wykazie osób, Wykonawca najpóźniej na 7 dni przed przystąpieniem nowych osób do pełnienia obowiązków, przedstawi Zamawiającemu do akceptacji nowy wykaz pracowników wraz z wymaganymi informacjami, wskazanymi w pkt. 3 oraz kserokopiami dokumentów stwierdzających, że osoby, które będą wykonywać zamówienie, posiadają wymagane uprawnienia. Każdorazowo po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego Wykazu osób, wraz z informacjami i dokumentami, o których mowa w pkt. 3, Zamawiający, w terminie do 3 dni roboczych, dokona weryfikacji tego Wykazu osób. Jeżeli ze złożonego Wykazu osób i dokumentów będzie wynikało, że osoby te nie spełniają wymagań Zamawiającego, Zamawiający może nie dopuścić do pracy tych osób,
 - 22) w przypadku awarii i usterek, o których mowa w pkt. 11 i/lub 12, do przedstawienia Zamawiającemu oferty cenowej na Protokole Konieczności, którego wzór stanowi Załącznik Nr 5 do umowy, przed przystąpieniem do usunięcia awarii,
 - 23) zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby, o której mowa w pkt 4, której czynności zostały określone w Szczegółowym opisie przedmiotu, gdyż wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 917 ze zm.),
 - 24) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy wsparcia technicznego serwisu Alcatel.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia na każdym etapie realizacji umowy, czy osoba, o której mowa w ust. 1 pkt 4 jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę, zgodnie z zapisami ust. 1 pkt 23. W związku z powyższym Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wglądu do aktualnych dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę. Wykonawca zobowiązany jest do ich udostępnienia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie od wystosowania przez Zamawiającego pisemnego żądania w tym zakresie. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 3. W przypadku, gdy na skutek sprawdzenia dokonane przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2, okaże się, iż osoba nie będzie spełniała wymagań Zamawiającego, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 7 umowy. Nałożenie na Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go od skierowania do realizacji umowy osoby zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
 4. W związku z treścią zapisu ust. 2 Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osoby skierowanej przez niego do realizacji umowy, o której mowa w ust. 1 pkt 4, w celu sprawdzenia przez Zamawiającego, czy osoba ta rzeczywiście została zatrudniona na podstawie umowy o pracę. W tym celu Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby skierowanej do realizacji umowy,
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy o pracę (zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych) osoby skierowanej do realizacji umowy,
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń (zanonimizowane w

- sposób zapewniający ochronę danych osobowych).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania zmiany osób wykonujących usługę, w przypadku zaniebdywania przez nich swoich obowiązków, bądź ich wykonywania w sposób nienależyty. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany wymienić ww. pracowników najpóźniej w terminie do 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) udostępnienia pomieszczeń w obiektach obejmujących przedmiot umowy w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, a w przypadkach awarii w każdym czasie,
- 2) wystawienia stałej przepustki osobom wskazanym w Wykazie osób, skierowanym przez Wykonawcę do realizacji umowy, uprawniającej przez całą dobę do dostępu do pomieszczeń, w których zainstalowane są urządzenia teletechniczne oraz do punktów dystrybucyjnych sieci teletechnicznej związanych z przedmiotem umowy,
- 3) pokrycia kosztów ewentualnych napraw wynikających z dewastacji urządzeń przez osoby trzecie lub kradzieży oraz z działania siły zewnętrznej, jak przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne, zalania, itp., w zakresie i zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
- 4) nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych uprawnionym pracownikom Wykonawcy.

§ 5

Cena umowy

1. Całkowite ryczałtowe wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty: bez podatku VAT: zł
(słownie:),
z podatkiem VAT: zł
(słownie:),
podatek VAT według stawki:%,
w tym należny podatek VAT%,
 - 1) w oparciu o cenę za ryczałtowe miesięczne wynagrodzenie za świadczenie usługi utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego w budynku przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, w kwocie:
z podatkiem VAT : zł,
(słownie:).
2. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia wynikające z załączonego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, a także pozostałe koszty w szczególności: wszystkie podatki i inne należności publicznoprawne, jak i wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z realizacją zamówienia, w tym koszty ewentualnych utrudnień związanych z wykonaniem usługi.

§ 6

Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie przez Zamawiającego sukcesywnie za świadczenie usługi w zakresie budynku przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie w wysokości ceny ryczałtowej z podatkiem VAT wskazanej w § 5 ust. 1 pkt 1 umowy, po upływie pełnego miesiąca wykonywania usługi (nie kalendarzowego).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi w niepełnym miesiącu wykonywania umowy zostanie wypłacone proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi. Należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie wliczone przez podzielenie miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy przez ilość dni roboczych w danym miesiącu, a następnie przemnożone przez liczbę dni, w których faktycznie była świadczona usługa
3. W przypadku wykonania usługi na odrębne zlecenie Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 22 umowy, wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości określonej w tym zleceniu wypłacane będzie każdorazowo po jego wykonaniu i odbiorze dokonanym przez Zamawiającego na podstawie

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

- zaakceptowanego przez Zamawiającego Protokołu konieczności.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie przez Zamawiającego na podstawie potwierdzonych bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 9 ust. 1 pkt 1 umowy faktur VAT.
 5. Wynagrodzenie Wykonawcy przekazane zostanie poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 6, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
 6. Numer rachunku bankowego Wykonawcy do rozliczeń z Zamawiającym:
.....
Zmiana rachunku bankowego nie stanowi zmiany treści umowy i wymaga pisemnego poinformowania o powyższym Zamawiającego.
 7. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
 8. Faktury VAT wystawiane będą na Sąd Okręgowy w Warszawie, płatnikiem będzie Sąd Okręgowy w Warszawie.
 9. Suma kwot z wystawionych faktur nie może przekroczyć całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy z podatkiem VAT, wskazanego w § 5 ust. 1 umowy.
 10. W przypadku nieterminowego dokonania płatności przez Zamawiającego, Wykonawca może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie.

§ 7

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca w okresie realizacji umowy będzie posiadał ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 90.000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), obejmujące działalność w zakresie przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy, na warunkach nie gorszych niż w Załączniku Nr 4 do umowy.
2. W przypadku ubezpieczenia opłacanego w ratach, Wykonawca każdorazowo dostarczy niezwłocznie Zamawiającemu potwierdzenie opłacenia raty.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia, w zakresie określonym w ust. 1, do dnia ustalonego przez Strony, na podstawie pisemnego aneksu do niniejszej umowy.
4. Wykonawca bez wezwania przed wygaśnięciem dotychczasowego ubezpieczenia dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego ubezpieczenia. Niezachowanie ciągłości ubezpieczenia będzie traktowane jako nienależyte wykonanie umowy i będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 10 ust. 7 umowy.
5. Jeżeli Wykonawca wykonuje czynności przy pomocy innych osób, działających pod jego nadzorem, ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy obejmować powinno szkody wyrządzone działaniem tych osób.

§ 8

Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane naprawy na okres miesięcy**** (min.6 miesięcy) od daty wykonania usługi, potwierdzonej przez przedstawiciela Zamawiającego.
**** *do uzupełnienia zgodnie z ust. 11 Formularza ofertowego Wykonawcy.*
2. W przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania naprawy części zamiennych (podzespołów i in.) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres równy okresowi gwarancji udzielonej przez producenta, lecz nie krótszy niż 12 miesięcy.
3. W przypadku niestarannego lub wadliwego wykonania usługi albo niewykonania obowiązków wynikających z umowy, Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych uchybień w terminie do 2 dni roboczych od daty przekazania wezwania. Wezwanie zostanie przekazane Wykonawcy pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
4. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi powodującego niedającą się usunąć awarię sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów wymiany sprzętu uszkodzonego z przyczyn leżących po jego stronie na nowy sprzęt.

§ 9

Nadzór prawidłowego wykonania przedmiotu umowy

- Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad prawidłowym wykonywaniem przedmiotu umowy oraz upoważnionymi do zatwierdzania dokumentów składanych w ramach umowy są:
 - po stronie Zamawiającego:
Pan/Pani, tel., e-mail:
 - po stronie Wykonawcy:
Pan/Pani, tel., e-mail:
- Każda ze stron umowy może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1, w drodze pisemnego oświadczenia złożonego drugiej stronie, bez konieczności podpisywania aneksu. Zmiana w powyższym zakresie jest skuteczna z datą otrzymania oświadczenia przez drugą stronę.

§ 10

Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne

- W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po drugiej Stronie, ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT określonego w § 5 ust. 1 umowy.
- W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn nieleżących po drugiej Stronie, Strona odstępująca od umowy lub rozwiązująca umowę zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT określonego w § 5 ust. 1 umowy.
- W przypadku niezachowania któregokolwiek z terminów wykonania usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 20, 21, § 8 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia z podatkiem VAT określonego w § 5 ust. 1 pkt 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.
- Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 3 nie zwalnia Wykonawcy od podjęcia czynności zmierzających do prawidłowego wykonania usługi.
- Niezależnie od ust. 3, jeżeli zwłoka w terminach przekroczy 14 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT wskazanego w § 5 ust. 1 umowy.
- W przypadku niezachowania któregokolwiek z terminów wykonania usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 13, 14, 16 umowy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,3% całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdą godzinę zwłoki dla terminu liczonego w godzinach oraz 0,2% całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT określonego w § 5 ust. 1 umowy za rozpoczęty kwadrans dla terminu liczonego w minutach.
- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak również w przypadku niespełnienia wymogów określonych w § 7 umowy w wysokości 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych 00/100), za każdy taki przypadek.
- W przypadku niespełnienia wymagań określonych w § 3 ust. 1 pkt 4 umowy, § 3 ust. 5 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (jeden tysiąc złotych 00/100), za każdy taki przypadek.
- Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.
- Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Strony odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
- Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
- Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy nie może przekroczyć łącznie 30% całkowitej ceny umowy z podatkiem VAT, określonej w § 5 ust. 1 umowy.

§ 11

Obowiązek informacyjny i bezpieczeństwo informacji

- Administratorem danych osobowych przedstawicieli Wykonawcy oraz wskazanych przez niego osób uczestniczących w wykonaniu zamówienia przetwarzanych w Sądzie Okręgowym

- w Warszawie jest Prezes Sądu Okręgowego w Warszawie z siedzibą w Warszawie, al. „Solidarności” 127;
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych, który sprawuje nadzór nad ochroną danych osobowych w Sądzie Okręgowym w Warszawie realizowany jest za pośrednictwem adresu mailowego: iod@warszawa.so.gov.pl;
 3. Administratorem danych osobowych przedstawicieli Zamawiającego przetwarzanych przez Wykonawcę jest
 4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 i 3 przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego i realizacją niniejszej umowy oraz w celach księgowych;
 5. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
 6. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Po upływie tego okresu – zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji dokumentacji;
 7. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 będą przechowywane
 8. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych osób/y uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 9. Przedstawiciele Wykonawcy oraz osoby uczestniczące w realizacji zamówienia oraz przedstawiciele Zamawiającego mają prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania oraz ograniczenia ich przetwarzania a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ochrony danych;
 10. Realizacja praw, o których mowa w ust. 9 możliwa jest:
 - 1) u Zamawiającego za pośrednictwem inspektora ochrony danych (iod@warszawa.so.gov.pl);
 - 2) u Wykonawcy
 11. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 i 3 nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji w tym w oparciu o profilowanie;
 12. Strony oświadczają, że dane osobowe udostępnione podczas i w związku z realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane przez Strony zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz.1000) w celu realizacji niniejszej umowy;
 13. Strony zobowiązują się do:
 - 1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem umowy zarówno w trakcie jej trwania jak i po ustaniu stosunku wynikającego z umowy;
 - 2) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem umowy;
 - 3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji umowy.
 - 4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
 14. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji, które są powszechnie znane,
 - 3) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - 4) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
 15. W wypadku, gdy jedna ze Stron zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

16. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania pracowników wskazanych w „Wykazie osób” (Załącznik Nr 3 do umowy) oraz osób odpowiedzialnych za realizację umowy z wyciągiem z Polityki Bezpieczeństwa Informatyki wraz z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych stanowiącym Załącznik Nr 6 do umowy.

§ 12

Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o podstawie rozwiązania umowy. Przepis § 10 ust. 1 umowy stosuje się odpowiednio.
2. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy lub zmniejszenia jej zakresu w przypadku nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
5. W przypadku opisanym w ust. 3, 4 umowa ulegnie rozwiązaniu, a wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy. Postanowienia § 10 ust. 1 i 2 umowy nie mają zastosowania.
6. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem Stron bez zachowania okresów wypowiedzenia i naliczania kar umownych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenosić wierzitelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w ust. 1. Zamawiający może niezwłocznie odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o podstawach odstąpienia. Przepis § 10 ust. 1 umowy stosuje się odpowiednio.
3. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w zakresie:
 - 1) przedmiotu (zakresu) i sposobu realizacji umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności warunkujących ograniczenie możliwości i/lub celowości wykonywania usługi w uzgodnionym zakresie i/lub we wskazany sposób, w szczególności w przypadku zmiany, ograniczenia lub wyłączenia z bieżącego użytkowania/eksploatacji w całości lub w części systemu telekomunikacyjnego, a także rozszerzenia zakresu w przypadku modernizacji lub rozbudowy systemu telekomunikacyjnego podlegającego usłudze.
 - 2) w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847 ze zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia publicznego przez wykonawcę.
4. Postanowienia wymienione w ust. 3 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, lecz nie stanowią one zobowiązań Zamawiającego na ich wprowadzenie.
5. Zmiana, o której mowa w ust. 3 pkt 1 może być dokonana w razie pojawienia się nowej okoliczności, nieznannej w trakcie zawarcia umowy a koniecznej do prawidłowego wykonania zamówienia, a także w przypadku nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o którejkolwiek z powyższych okoliczności.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia, na podstawie ust. 3 pkt 2 obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa odpowiednio w ust. 3 pkt 2 lit. a-c. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od wejścia w życie powyższych zmian, złoży oświadczenie, o którym mowa w ust. 10.

7. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lit. a, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lit. c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
10. Wprowadzenie zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lit. a-c wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian wraz z wykazaniem ich wysokości. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania w jaki sposób ww. zmiany wpłynęły na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, w szczególności do złożenia wykazu pracowników zatrudnionych na podstawie płacy minimalnej, kalkulacji kosztów pracy ww. pracowników wraz z podaniem obecnego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia przed zmianą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność złożenia takiego oświadczenia oraz dowodów potwierdzających wzrost kosztów odnoszących się bezpośrednio do realizowanego zamówienia.
11. Zamawiający, przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie uzasadnionym wystąpieniem okoliczności warunkujących ograniczenie możliwości i/lub celowości wykonywania usługi w uzgodnionym terminie, w szczególności w przypadku, gdy Zamawiający zaprzestanie użytkowania obiektu, w którym usługa jest świadczona.
12. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego mających wpływ na realizację umowy.
13. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zgody obu Stron i formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
14. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem niniejszej umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego, z odnośnymi przepisami wykonawczymi.
16. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 14

Załączniki do umowy

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy z dniar.;
- 3) Załącznik Nr 3 – Wykaz osób,
- 4) Załącznik Nr 4 – Dokument potwierdzający posiadania OC przez Wykonawcę,
- 5) Załącznik Nr 5 – Protokół Konieczności,
- 6) Załącznik Nr 6 – Wyciąg z polityk bezpieczeństwa Sądu Okręgowego w Warszawie.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

Wykaz osób
(składany na wezwanie zamawiającego)

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, odpowiadających wymaganiom określonym w Rozdziale IV ust. 1 pkt 2 lit. b specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Lp.	Imię i nazwisko osoby uczestniczącej w wykonywaniu zamówienia	Zakres wykonywanych czynności	Informacje dotyczące posiadanej znajomości obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400, obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC-5128, systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX, doświadczenia zawodowego i uprawnień	Podstawa do dysponowania daną osobą
1			Wskazana osoba posiada: 1) znajomość obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE* 2) znajomość obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC-5128 – TAK/NIE* 3) znajomość systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX – TAK/NIE* 4) co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE* 5) potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym uprawnienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 ze zm.) do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi i konserwacji dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV – TAK/NIE*	
2			Wskazana osoba posiada: 1) znajomość obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE* 2) znajomość obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC-5128 – TAK/NIE* 3) znajomość systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX – TAK/NIE* 4) co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE* 5) potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym uprawnienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 ze zm.) do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi i konserwacji dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV – TAK/NIE*	
3			Wskazana osoba posiada: 1) znajomość obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE* 2) znajomość obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC-5128 – TAK/NIE* 3) znajomość systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX – TAK/NIE* 4) co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE*	

			5) potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym uprawnienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 ze zm.) do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi i konserwacji dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV – TAK/NIE*	
4			Wskazana osoba posiada: 1) znajomość obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE* 2) znajomość obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC-5128 – TAK/NIE* 3) znajomość systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX – TAK/NIE* 4) co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE* 5) potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym uprawnienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 ze zm.) do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi i konserwacji dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV – TAK/NIE*	
5			Wskazana osoba posiada: 1) znajomość obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE* 2) znajomość obsługi systemu nagrywania rozmów KSRC-5128 – TAK/NIE* 3) znajomość systemu taryfikacji OmniVista i oprogramowania OmniPCX – TAK/NIE* 4) co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi, konserwacji i oprogramowania w zakresie centrali ALCATEL OMNI PCX A4400 – TAK/NIE* 5) potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym uprawnienia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. Nr 89, poz. 828 ze zm.) do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi i konserwacji dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV – TAK/NIE*	

*** Niewłaściwe skreślić**

.....
Miejscowość, data

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

WYKAZ USŁUG
(składany na wezwanie zamawiającego)

L.p.	Odbiorca zamówienia (nazwa podmiotu, dla którego było realizowane zamówienie)	Przedmiot zamówienia	Data rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

.....
Miejscowość, data

.....
podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej

PROTOKÓŁ KONIECZNOŚCI WYKONANIA NAPRAWY/PAC DODATKOWYCH*

DO UMOWY NR.....Z DNIA.....

1. Opis problemu oraz sposób rozwiązania:

.....

.....

.....

.....

.....

2. Zakres prac wraz z kalkulacją kosztów:

TABELA NR 1			
Lp.	czynności niezbędne do wykonania	wartość brutto	uwagi
1.			
2.			
3.			
RAZEM			

TABELA NR 2			
Lp.	materiały/ części niezbędne do wykonania	wartość brutto	uwagi
1.			
2.			
3.			
RAZEM			

Łączna wartość wykonania napraw /prac dodatkowych (suma wartości brutto tabeli nr 1,2)	
--	--

.....
*data i podpis przedstawiciela
 Wykonawcy*

3. Potwierdzam/nie potwierdzam* konieczność wykonania naprawy/prac dodatkowych*

4. Akceptuje/ akceptuje z uwagami/nie akceptuję* zakres prac wskazanych w protokole

Uwagi

.....
.....
.....
.....
.....

5. Podane przez wykonawcę koszty naprawy/ prac dodatkowych* zweryfikowano w ramach telefonicznego rozeznania rynku/ pozyskanych ofert z rynku/ wg cen Sekocenbud*
6. Rekomenduję zlecenie naprawy / prac dodatkowych* zgodnie z zaakceptowanym zakresem do kwoty brutto.....

.....
*data i podpis przedstawiciela
Wykonawcy*

*** Niepotrzebne skreślić**



WYCIĄG Z POLITYK BEZPIECZEŃSTWA SĄDU OKRĘGOWEGO W WARSZAWIE

1. OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

Wszyscy pracownicy Sądu oraz osoby wykonujące zadania na rzecz Sądu na podstawie umowy innej niż umowa o pracę są zapoznawani z regułami oraz z aktualnymi procedurami ochrony informacji oraz zobowiązani do ochrony informacji i przestrzegania zapisów PBI.

Poniższe uniwersalne zasady są podstawą realizacji PBI:

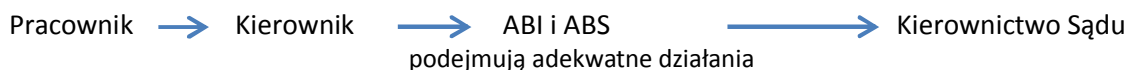
1. **Zasada uprawnionego dostępu.** Każdy pracownik przeszedł szkolenie z zasad ochrony informacji, spełnia kryteria dopuszczenia do informacji i podpisał stosowne oświadczenie o zachowaniu poufności.
2. **Zasada przywilejów koniecznych.** Każdy pracownik posiada prawa dostępu do informacji, ograniczone wyłącznie do tych, które są konieczne do wykonywania powierzonych mu zadań.
3. **Zasada wiedzy koniecznej.** Każdy pracownik posiada wiedzę o systemie, do którego ma dostęp, ograniczoną wyłącznie do zagadnień, które są konieczne do realizacji powierzonych mu zadań.
4. **Zasada usług koniecznych.** Udostępniane powinny być tylko takie usługi, jakie są konieczne do realizacji zadań.
5. **Zasada asekuracji.** Każdy mechanizm zabezpieczający musi być ubezpieczony drugim, innym (podobnym). w przypadkach szczególnych może być stosowane dodatkowe (trzecie) niezależne zabezpieczenie.
6. **Zasada świadomości zbiorowej.** Wszyscy pracownicy są świadomi konieczności ochrony zasobów informacyjnych i aktywnie uczestniczą w tym procesie.
7. **Zasada indywidualnej odpowiedzialności.** Za bezpieczeństwo poszczególnych elementów odpowiadają konkretne osoby.
8. **Zasada obecności koniecznej.** Prawo przebywania w określonych miejscach mają tylko osoby upoważnione.
9. **Zasada stałej gotowości.** System jest przygotowany na wszelkie zagrożenia. Niedopuszczalne jest tymczasowe wyłączanie mechanizmów zabezpieczających.
10. **Zasada najsłabszego ogniwa.** Poziom bezpieczeństwa wyznacza najsłabszy (najmniej zabezpieczony) element.
11. **Zasada kompletności.** Skuteczne zabezpieczenie jest tylko wtedy, gdy stosuje się podejście kompleksowe, uwzględniające wszystkie stopnie i ogniwa ogólnie pojętego procesu przetwarzania informacji.
12. **Zasada ewolucji.** Każdy system musi ciągle dostosowywać mechanizmy wewnętrzne do zmieniających się warunków zewnętrznych.
13. **Zasada odpowiedniości.** Używane środki techniczne i organizacyjne muszą być adekwatne do sytuacji.
14. **Zasada świadomej konwersacji.** Nie zawsze i wszędzie trzeba mówić, co się wie, ale zawsze i wszędzie trzeba wiedzieć co, gdzie i do kogo się mówi.
15. **Zasada segregacji zadań.** Zadania i uprawnienia powinny być tak podzielone, aby jedna osoba nie mogła zdobyć pełni władzy nad całym systemem.

12. ZARZĄDZANIE INCYDENTAMI ZWIĄZANYMI Z BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI

W Sądzie zarządza się zdarzeniami i incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji. Zarządzanie zdarzeniami i incydentami odbywa się w ramach procesu zarządzania incydem.

Ogólne zasady zarządzania incydem:

1. każdy zauważony incydent powinien zostać zgłoszony i zarejestrowany – musi nastąpić na niego reakcja;
2. wykryty incydent związany z naruszeniem bezpieczeństwa informacji chronionej należy bezzwłocznie zgłosić zgodnie z poniższym schematem:



3. w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej lub aktu terroru w pierwszej kolejności powiadamiane są właściwe służby (Policja/Pogotowie Ratunkowe/Straż Pożarna), a następnie ochrona budynku oraz Prezes Sądu i Dyrektor Sądu – postępowanie w sytuacjach kryzysowych regulują odrębne procedury;
4. w przypadku zauważenia próby włamania, kradzieży dokumentów lub sprzętu oraz wszelkich innych prób niszczenia mienia powiadamiana jest ochrona budynku oraz bezpośredni przełożony lub osoba go zastępująca;
5. ochrona obiektu rejestruje incydenty we własnych dokumentach.

Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych

1. przetwarzanie danych osobowych w systemach informatycznych jest dopuszczalne wyłącznie przez osobę posiadającą pisemne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
2. dostęp do danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym może mieć miejsce wyłącznie po podaniu identyfikatora (loginu) i właściwego hasła;
3. identyfikator jest w sposób jednoznaczny przypisany użytkownikowi, który ponosi odpowiedzialność za wszystkie czynności wykonane przy użyciu identyfikatora, którym się posługuje lub posługiwał.

Urządzenia, dyski lub inne elektroniczne nośniki informacji, zawierające dane osobowe, przeznaczone do likwidacji lub przekazania w celu naprawy podmiotowi nieuprawnionemu do przetwarzania danych osobowych pozbawia się wcześniej zapisu tych danych, a w przypadku, gdy nie jest to możliwe, uszkadza się w sposób uniemożliwiający ich odczytanie.

Użytkując komputer przenośny, zawierający dane osobowe, należy zachować szczególną ostrożność podczas jego transportu, przechowywania i użytkowania poza obszarem wskazanym w wykazie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń, tworzących obszar, w którym przetwarzane są dane osobowe. Należy stosować środki ochrony kryptograficznej w stosunku do danych osobowych przetwarzanych na komputerach przenośnych, o ile są używane poza obszarem przetwarzania danych osobowych.

Kierownicy poszczególnych komórek organizacyjnych mają obowiązek zawiadomić ABS lub IOD o wszelkich incydentach zagrażających bezpieczeństwu danych osobowych przetwarzanych w systemach, wynikających z braku, niedoskonałości lub uszkodzeniu zabezpieczeń systemów teleinformatycznych.

Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych

W tut. Sądzie przykładą się szczególną wagę do zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim przetwarzanym danym osobowym oraz zapewnienia zgodności przyjętych norm z obowiązującymi przepisami prawa, dlatego przystąpienie do wykonywania powierzonych obowiązków przez nowozatrudnioną osobę w tut. Sądzie poprzedzone jest m.in. nadaniem przez ADO imiennego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w systemach teleinformatycznych oraz w tradycyjnych (papierowych) zbiorach danych temu pracownikowi oraz

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000 euro

„Usługa utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatury, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie”

Zamówienie numer ZP/OG/32/18.

przyznaniem uprawnień do systemów teleinformatycznych – o ile ADO uwzględni w tym przedmiocie wniosek złożony przez Kierownika komórki organizacyjnej.

Klauzula informacyjna dla osób wskazanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia

Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Sądzie Okręgowym w Warszawie jest Prezes Sądu Okręgowego w Warszawie z siedzibą w Warszawie, al. „Solidarności” 127.

1. Kontakt z inspektorem ochrony danych, który sprawuje nadzór nad ochroną danych osobowych w Sądzie Okręgowym w Warszawie realizowany jest za pośrednictwem adresu mailowego: iod@warszawa.so.gov.pl;
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **na usługę utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego (aparatów, centrali telefonicznej i sieci teleinformatycznej) w obiekcie Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie** nr ZP/OG/32/18 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) dalej „ustawa Pzp” i zostały Administratorowi udostępnione przez *(nazwa firmy, która wygrała przetarg/konkurs)*;
3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
5. Ma Pani/Pan prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ochrony danych;
6. Realizacja praw, o których mowa w pkt 5 możliwa jest za pośrednictwem inspektora ochrony danych (iod@warszawa.so.gov.pl) lub Samodzielnej Sekcji ds. Zamówień Publicznych (rzp@warszawa.so.gov.pl)
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji w tym w oparciu o profilowanie.

ZOBOWIĄZANIE

do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia

Ja niżej podpisany będąc upoważnionym do reprezentowania:
(imię i nazwisko składającego oświadczenie)

.....
(nazwa i adres podmiotu oddającego do dyspozycji zasoby)

oświadczam(y),
że wyżej wymieniony podmiot, stosownie do art. 22a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), odda Wykonawcy

.....
(nazwa i adres Wykonawcy składającego ofertę)

do dyspozycji niezbędne zasoby
(zakres udostępnianych zasobów)

na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia pn.

.....
(nazwa zamówienia publicznego)

na potrzeby realizacji ww. zamówienia.

Sposób wykorzystania ww. zasobów przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia to :

.....
Zakres zamówienia, który zamierzam realizować:

.....
Charakter stosunku, jaki będzie łączył nas z Wykonawcą:

.....
(miejsce i data złożenia oświadczenia)

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu podmiotu oddającego do dyspozycji zasoby)