

Zamawiający:
Sąd Okręgowy w Warszawie
al. „Solidarności” 127
00-898 Warszawa

PRZETARG NIEOGRANICZONY

na:

**„usługę zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami
mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie”**

ZP/OI/8/18

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zgodnie z przepisami ustawy z *dnia 29 stycznia 2004 r.*
Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.).

WARSZAWA – MAJ 2018 r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

ROZDZIAŁ I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Zamawiający:

Sąd Okręgowy w Warszawie
Adres: 00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127
Godziny urzędowania – od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 16.00
NIP: 527-20-26-252, Regon: 000324694
<http://bip.warszawa.so.gov.pl/>

2. Postępowanie prowadzi:

Samodzielna Sekcja ds. Zamówień Publicznych w Sądzie Okręgowym w Warszawie
Adres: 00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127, pokój nr 513
Fax: 22 440 50 42
e-mail: rzp@warszawa.so.gov.pl

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, jest oznaczone znakiem:

ZP/OI/8/18

Wykonawcy we wszelkich kontaktach z zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

3. Tryb postępowania

- 1) Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), zwaną dalej „ustawą”, o wartości szacunkowej zamówienia nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 144.000 euro.
- 2) W kwestiach nieuregulowanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia zastosowanie mają przepisy powyższej ustawy oraz przepisy aktów wykonawczych do niej.

4. Informacje ogólne

- 1) Wszelką pisemną korespondencję do zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres: Samodzielna Sekcja ds. Zamówień Publicznych w Sądzie Okręgowym w Warszawie, al. „Solidarności” 127, 00-898 Warszawa. W przypadku osobistego złożenia korespondencji przez wykonawcę należy złożyć ją na Biurze Podawczym znajdującym się na parterze w pokoju nr 14.
- 2) Porozumiewanie się zamawiającego z wykonawcami odbywa się drogą pisemną z dopuszczeniem możliwości przekazywania wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faxu nr 22 440 50 42 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: rzp@warszawa.so.gov.pl.
- 3) Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną lub faxem, każda ze stron na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 4) W ramach niniejszego postępowania wszelka korespondencja prowadzona jest w języku polskim.
- 5) Osobą upoważnioną do bezpośredniego kontaktu z wykonawcami ze strony zamawiającego jest Pani Sylwia Komorowska.

ROZDZIAŁ II. PRZEDMIOT I TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN między budynkiem Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, a lokalizacjami, w których mieszczą się komórki organizacyjne Sądu Okręgowego w Warszawie, tj. przy: ul. Żłotej 81A w Warszawie, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2 w Warszawie, ul. Zwierzynieckiej 8a w Warszawie, ul. Kocjana 3 w Warszawie, ul. Inflanckiej 4C w Warszawie.
- 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Sąd Okręgowy w Warszawie
Przetarg nieograniczony poniżej 144.000,00 euro.
Usługa zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie.
Zamówienie numer ZP/OI/8/18

- 3) Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z postanowieniami projektu umowy, stanowiącego Załącznik Nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 4) Miejsce realizacji zamówienia:
 - a) - ul. Zwierzyniecka 8A w Warszawie – 3044306,
 - b) - ul. Skierniewicka 21 lok 2 w Warszawie – 3044313,
 - c) - ul. Złota 81A w Warszawie – 3044314,
 - d) - ul. Kocjana 3 w Warszawie – 3044310
 - e) - ul. Inflancka 4c w Warszawie.
- 5) Zamawiający nie przewiduje udzielenia wykonawcy zamówień uzupełniających.
- 6) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 7) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 8) Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
- 9) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, z zastrzeżeniem pkt 10. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy i podania przez wykonawcę nazw firm podwykonawców.
- 10) Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w usługi. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
- 11) Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
- 12) Przedmiot zamówienia zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień - kod CPV: 32420000-3 – urządzenia sieciowe.

2. Wymagany termin realizacji zamówienia

Termin realizacji zamówienia:

24 miesiące od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 22 czerwca 2018 r. – zabezpieczenie styku z Internetem i łączem WAN między budynkiem Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, a lokalizacjami, w których mieszczą się komórki organizacyjne Sądu Okręgowego w Warszawie, tj. przy: ul. Złotej 81A w Warszawie, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2 w Warszawie, ul. Zwierzynieckiej 8a w Warszawie, ul. Kocjana 3 w Warszawie, ul. Inflanckiej 4C w Warszawie.

ROZDZIAŁ III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Informacje ogólne

- 1) Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
- 2) Oferta musi obejmować cały przedmiot zamówienia.
- 3) Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi wykonawca.

2. Wymagania formalne dotyczące oferty

- 1) Ofertę można złożyć jedynie w formie pisemnej przy użyciu nośnika pisma nieulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów.
- 2) Oferta wraz z załącznikami musi być przygotowana w języku polskim.
- 3) Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
- 4) Zamawiający zastrzega, że w przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzających brak podstaw wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, a pobranych samodzielnie przez zamawiającego, wykonawca na wezwanie zamawiającego przedstawi tłumaczenia niniejszych dokumentów.
- 5) Każda zapisana strona oferty musi być podpisana przez wykonawcę (podpis i pieczęć imienna lub czytelny podpis). Również wszystkie załączniki do oferty (każda zapisana strona) stanowiące oświadczenia wykonawcy, a także wszelkie miejsca, w których wykonawca naniósł zmiany muszą być podpisane przez wykonawcę i dodatkowo opatrzone datą dokonania poprawki.
- 6) W przypadku, gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być załączone pełnomocnictwo w oryginale określające jego zakres lub notarialnie poświadczona kopia.

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000,00 euro.

Usługa zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie.

Zamówienie numer ZP/OI/8/18

- 7) Dla celów porządkowych, wszystkie strony oferty należy kolejno ponumerować i uzyskaną liczbę wpisać do formularza oferty. Wszystkie strony oferty powinny być spięte lub zszyte w sposób zabezpieczający przed jej dekompletacją.
- 8) W przypadku, gdyby oferta lub składane wraz z nią dokumenty zawierały informacje, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, wykonawca powinien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, nie później niż w terminie składania ofert, które spośród przedstawionych informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępniane. Informacje te powinny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane, z zachowaniem ciągłości numeracji stron oferty. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj. nazwa (firma) oraz adres wykonawcy, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie. W przypadku dokonania zastrzeżenia wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty uzasadnienie podstaw faktycznych i prawnych zastrzeżenia jako tajemnicy przedsiębiorstwa określonych informacji. Niezałączenie uzasadnienia będzie świadczyło o nieodpowiednim zastrzeżeniu tajemnicy przedsiębiorstwa, co skutkować będzie odtajnieniem zastrzeżonych elementów oferty.

3. Zawartość merytoryczna oferty

- 1) Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik Nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i zawierać cenę ofertową wykonania całego przedmiotu zamówienia, wyliczoną w sposób określony w Rozdziale VI ust. 5 specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Jednocześnie cena ta powinna być wyliczona w oparciu o szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, z uwzględnieniem warunków wykonania przedmiotu zamówienia, określonych w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik Nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 2) Do oferty należy dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w Rozdziale IV ust. 1, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 3 pkt 3.1. ppkt 1 specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

4. Sposób opakowania i dostarczenia oferty

- 1) Ofertę (formularz oferty wraz z wymaganymi załącznikami) należy składać w nieprzejrzystym i zamkniętym opakowaniu. Opakowanie powinno być odpowiednio zabezpieczone w sposób uniemożliwiający bezśladowe otworzenie (np. podpisane na wszystkich połączeniach).
- 2) Opakowanie powinno być zaadresowane do zamawiającego na adres:

Sąd Okręgowy w Warszawie
Samodzielna Sekcja ds. Zamówień Publicznych
00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127

z dopiskiem:

„Usługa zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie”

numer zamówienia **ZP/OI/8/18**

Nie otwierać przed dniem 21 maja 2018 r. do godz. 11:00.

- 3) Opakowanie powinno być opatrzone pełną nazwą i dokładnym adresem wykonawcy składającego daną ofertę (ulica, numer lokalu, miejscowość, numer kodu pocztowego).
- 4) Zmiana lub wycofanie oferty dokonane przez wykonawcę przed upływem terminu do składania ofert są skuteczne, przy czym:
 - a) zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Ponadto opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta należy opatrzyć napisem „ZMIANA”;
 - b) powiadomienie o wycofaniu oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Ponadto opakowanie, w którym jest przekazywane to powiadomienie, należy opatrzyć napisem „WYCOFANIE”.

ROZDZIAŁ IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA WARUNKÓW

1. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu.

2. Brak podstaw do wykluczenia

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą wykonawcy, wobec których brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.

3. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia wykonawcy z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.

3.1 W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania, każdy wykonawca zobowiązany jest do złożenia wskazanych poniżej dokumentów:

- 1) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania, na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia – składanego wraz z ofertą przez każdego wykonawcę;
- 2) oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej, na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 5 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia – składanego przez każdego z wykonawców, którzy złożyli oferty, w terminie, o którym mowa w art. 24 ust. 11 ustawy. Zgodnie z jego brzmieniem wykonawca, w terminie 3 dni od dnia przekazania informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekazuje zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

3.2 Zamawiający w tym postępowaniu może dokonać najpierw oceny ofert, a następnie zbadać czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Jeżeli wykonawca uchyla się od zawarcia umowy, zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.

3.3 Zamawiający w tym postępowaniu stosuje procedurę odwróconą na podstawie art. 24 aa ustawy.

3.4 Zamawiający zastrzega możliwość wezwania wykonawcy do uzupełnienia i wyjaśnienia na zasadach określonych w art. 26 ust. 3, 3a i 4, a także do wyjaśnienia i poprawienia treści oferty na zasadach określonych w art. 87 ustawy.

3.5 Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenia o których mowa w ust. 3 pkt 3.1 ppkt 1 - 2 składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje brak podstaw wykluczenia.

5. Warunki dotyczące przedmiotu zamówienia

1) W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez zamawiającego w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 1 do SIWZ zamawiający wymaga:

- a) aby Wykonawca złożył dokument pochodzący od importera technologii/urządzenia stwierdzający, iż przy jej wprowadzeniu na terytorium Polski, zostały dochowane wymogi właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tekst jedn. Dz.U. z 2017, poz. 1050 ze zm.) oraz dokument potwierdzający, że importer posiada certyfikowany przez właściwą jednostkę system

- zarządzania jakością tzw. wewnętrzny system kontroli wymagany dla wspólnotowego systemu kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania.
- b) złożenia oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań.
- 2) Ww. dokumentów zamawiający będzie żądał od wykonawcy, którego oferta w ocenie zamawiającego została najwyższej oceniona.

ROZDZIAŁ V. WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

ROZDZIAŁ VI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 1) Ceny w ofercie powinny zostać wyrażone cyfrowo i słownie.
- 2) Ceny należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji zamówienia dokonywane będą w złotych polskich. Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania rozliczeń z wykonawcą w walutach obcych.
- 3) Poszczególne ceny wskazane w ofercie muszą być skalkulowane rzetelnie i w sposób jednoznaczny.
- 4) Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia wynikające wprost ze Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jak również w nim nie ujęte, a bez których nie można wykonać przedmiotu zamówienia oraz opisane w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik Nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do wyliczenia i wskazania łącznej ceny realizacji zamówienia z podatkiem VAT w okresie trwania umowy tj. 24 miesiące w ust. 1 formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik Nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w oparciu o miesięczną cenę za: zabezpieczenie styku z Internetem i łączem WAN w okresie jednego miesiąca między budynkiem przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie a lokalizacjami przy ul. Złotej 81A w Warszawie, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2 w Warszawie, ul. Zwierzynieckiej 8a w Warszawie oraz ul. Kocjana 3 w Warszawie i ul. Inflanckiej 4C w Warszawie. W celu wyliczenia łącznej wartości zamówienia należy przemnożyć cenę za jeden miesiąc przez ilość miesięcy świadczenia usługi tj. 24 miesiące.
- 6) Ceny brutto za realizację przedmiotu zamówienia pozostaną niezienne do końca trwania umowy z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału X specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

ROZDZIAŁ VII. TERMINY

2. Termin związania ofertą

- 1) Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni.
- 2) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

3. Termin składania i otwarcia ofert

- 1) Oferty należy składać na Biurze Podawczym Sądu Okręgowego w Warszawie, 00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127, pokój nr 14, w terminie do dnia **21 maja 2018 r. do godz. 10:30** pod rygorem zwrotu bez otwierania oferty złożonej po tym terminie, bez względu na przyczyny opóźnienia.
- 2) Dopuszczalne jest składanie ofert drogą pocztową z zastrzeżeniem, że decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki na wskazany w pkt 1 adres zamawiającego, a nie data stempla pocztowego (nadania).
- 3) Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **21 maja 2018 r. do godz. 11:00** w Samodzielnej Sekcji ds. Zamówień Publicznych Sądu Okręgowego w Warszawie, al. „Solidarności” 127, pok. 513.

ROZDZIAŁ VIII. KRYTERIA I SPOSÓB OCENY OFERT

1. Kryteria oceny oferty

- 1) Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostały odrzucone.
- 2) Kryteriami wyboru i oceny ofert są:
 - a) cena ofertowa (waga kryterium - 60 %),
 - b) czas reakcji na zgłoszenia dotyczące konieczności naprawy styku z Internetem (waga kryterium - 20 %),
 - c) czas podjęcia działań rekonfiguracyjnych (waga kryterium – 20 %).
- 3) Punkty zostaną obliczone dla każdej oferty wg poniższych wzorów:

a) kryterium cena ofertowa (C):

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 100 \times 60\%$$

C_{\min} – najniższa cena ofertowa spośród ocenianych ofert,

C_i – cena ofertowa badanej oferty,

60% – waga kryterium – cena.

W powyższym kryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

b) czas podjęcia działań naprawczych styku z Internetem (CN):

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane jedynie temu wykonawcy, który w Formularzu ofertowym wskaże maksymalny oferowany czas podjęcia działań naprawczych styku z Internetem. Przy czym zamawiający przyzna punkty w tym kryterium, jeżeli wykonawca wskaże czas reakcji na poziomie 120 minut lub mniej. W przypadku wskazania czasu podjęcia działań naprawczych styku z Internetem powyżej 120 minut wykonawca otrzyma 0 punktów w przedmiotowym kryterium.

Ocena ofert w ramach tego kryterium zostanie przeprowadzona na podstawie informacji wskazanych przez wykonawcę w Formularzu ofertowym.

W przypadku niewypełnienia formularza oferty w powyższym zakresie Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje wymagany maksymalny czas 180 minut od zgłoszenia. Wówczas Wykonawca otrzyma w niniejszym kryterium 0 punktów. Zamawiający nie wyraża zgody na wskazanie terminu w tym kryterium, inaczej niż w minutach.

Punkty zostaną obliczone według wzoru:

$$CN = \frac{CN_{\min}}{CN_i} \times 100 \times 20\%$$

CN_{\min} – najniższy oferowany czas podjęcia działań naprawczych spośród ocenianych ofert,

CN_i – czas podjęcia działań naprawczych wskazany w badanej ofercie,

20% – waga kryterium.

W powyższym kryterium Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

c) czas podjęcia działań rekonfiguracyjnych (CR):

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane jedynie temu wykonawcy, który w Formularzu ofertowym wskaże maksymalny oferowany czas podjęcia działań rekonfiguracyjnych. Przy czym zamawiający przyzna punkty w tym kryterium, jeżeli wykonawca wskaże czas podjęcia działań rekonfiguracyjnych na poziomie 4 godzin lub mniej. W przypadku wskazania czasu podjęcia działań rekonfiguracyjnych powyżej 4 godzin wykonawca otrzyma 0 punktów w przedmiotowym kryterium.

Ocena ofert w ramach tego kryterium zostanie przeprowadzona na podstawie informacji wskazanych przez wykonawcę w Formularzu ofertowym.

W przypadku niewypełnienia formularza oferty w powyższym zakresie Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje wymagany maksymalny czas 6 godzin od zgłoszenia. Wówczas Wykonawca otrzyma w niniejszym kryterium 0 punktów. Zamawiający nie wyraża zgody na wskazanie terminu w tym kryterium, inaczej niż w godzinach.

Punkty zostaną obliczone według wzoru:

$$CR = \frac{CR_{min}}{CR_i} \times 100 \times 20\%$$

CR_{min} – najniższy oferowany czas podjęcia działań rekonfiguracyjnych spośród ocenianych ofert,
 CR_i – czas podjęcia działań rekonfiguracyjnych wskazany w badanej ofercie,
20% – waga kryterium.

W powyższym kryterium Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

- 4) Ocenę ostateczną dla poszczególnych ofert stanowić będzie suma punktów (P) przyznanych za powyższe kryteria zgodnie z wzorem:

$$P = C + CN + CR$$

2. Wybór oferty najkorzystniejszej

Zamawiający wybierze tę ofertę, która uzyska największą liczbę punktów.

ROZDZIAŁ IX. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

ROZDZIAŁ X. FORMALNOŚCI, KTÓRE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY, W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Udział w przetargu jest jednoznaczny z przyjęciem warunków umowy zawartych w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik Nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego zgodnie z terminami i warunkami określonymi w art. 94 ustawy.
3. Zamawiający, przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w zakresie terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku:
 - a) wystąpienia okoliczności niezależnych od wykonawcy, przy zachowaniu przez niego należytej staranności, skutkujących niemożnością dotrzymania terminu realizacji przedmiotu umowy,
 - b) niewyczerpania wynagrodzenia umownego,
 - c) wystąpienia siły wyższej, czyli zdarzenia zewnętrznego, którego skutków nie da się przewidzieć.
4. W przypadku zmian terminu realizacji przedmiotu umowy, wymienionych w ust. 3 lit. a, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej, niż o czas trwania tych okoliczności.
5. Postanowienia wymienione w ust. 3 stanowią katalog zmian, na które zamawiający może wyrazić zgodę, lecz nie stanowią one zobowiązań zamawiającego na ich wprowadzenie.
6. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 847 ze zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia publicznego przez wykonawcę, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących powyższych zmian, z wnioskiem o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia, dokonywana na podstawie ust. 6 obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa odpowiednio w ust. 6 lit. a-c. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od wejścia w życie zmian, o których mowa odpowiednio w ust. 6, złoży oświadczenie, o którym mowa w ust. 11.

8. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. a, wartość netto wynagrodzenia wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. a stosowny aneks zostanie zawarty w terminie miesiąca od złożenia przez Wykonawcę wniosku wraz z ww. oświadczeniem.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. b, wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. c, wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz zamawiającego.
11. Wprowadzenie zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6 wymaga uprzedniego złożenia przez wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian wraz z wykazaniem ich wysokości. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. b-c, wykonawca zobowiązany jest do wykazania w jaki sposób ww. zmiany wpłynęły na wysokość wynagrodzenia wykonawcy, w szczególności do złożenia wykazu pracowników zatrudnionych na podstawie płacy minimalnej, kalkulacji kosztów pracy ww. pracowników wraz z podaniem obecnego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia przed zmianą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność złożenia takiego oświadczenia oraz wzrost kosztów.
12. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji niniejszej umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia, w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o powyższej okoliczności.
13. W sytuacji opisanej w ust. 12 pkt 1 i 2 umowa ulegnie rozwiązaniu, a wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy. Przepisów dotyczących kar umownych nie stosuje się.
14. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego mających wpływ na realizację umowy.
15. Zmiana umowy może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

ROZDZIAŁ XI. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Wykonawcom oraz innym osobom przewidzianym ustawą, których interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy do postępowań o wartości poniżej progu określonego na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

Załączniki do SIWZ:

- 1) Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik Nr 2 – Formularz – oferta przetargowa;
- 3) Załącznik Nr 3 – Formularz Szczegółowy opis produktu;
- 4) Załącznik Nr 4 – Formularz – oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania;
- 5) Załącznik Nr 5 – Formularz – oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej;
- 6) Załącznik Nr 6 – Projekt umowy

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: usługa zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN między budynkiem Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, a lokalizacjami, w których mieszczą się komórki organizacyjne Sądu Okręgowego w Warszawie, tj. przy: ul. Złotej 81A w Warszawie, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2 w Warszawie, ul. Zwierzynieckiej 8a w Warszawie, ul. Kocjana 3 w Warszawie, ul. Inflanckiej 4C w Warszawie.

Do świadczenia usługi zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN Wykonawca użyje własnych urządzeń kompatybilnych z następującymi urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego:

- FortiAnalyzer-1000C,
- FortiGate 600C,
- FortiAP 221C,
- FortiGate 200D,
- FortiGate 300C.

Urządzenia użyte przez Wykonawcę powinny:

- umożliwiać centralne zarządzanie AP FortiAP 221C z poziomu interfejsu użytkownika,
- umożliwiać zarządzanie zasobami FortiAnalyzer z poziomu interfejsu użytkownika.

Wykonawca przez cały okres świadczenia usługi będzie dokonywał niezbędnej instalacji i konfiguracji nowych wersji firmware do urządzeń, w terminie do 7 dni od dnia wydania ich przez producenta.

W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:

- odwzorowania istniejącej konfiguracji i funkcji wykorzystywanych przy obecnych urządzeniach, która obejmować będzie:

- a) adresację interfejsów,
- b) konfigurację kont administratorów,
- c) polityki, firewall,
- d) połączenia VPN,
- e) routing i obsługę łącz WAN,
- f) kontrolę antywirusową,
- g) ochronę przed atakami,
- h) kontrolę aplikacji,
- i) kontrolę stron WWW,
- j) funkcję logowania i raportowania.

- podjęcia działań rekonfiguracyjnych zastosowanych urządzeń, najpóźniej w ciągu 6 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego, przy jednogodzinnym czasie reakcji, przy czym działania naprawcze będą podejmowane w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰ od poniedziałku do piątku,

- prowadzenia monitoringu zastosowanych urządzeń oraz w przypadku braku odpowiedzi na zapytania ICM request ze strony urządzenia reagowania do następnego dnia roboczego,

- podejmowania działań naprawczych styku z Internetem w ciągu 180 (słownie: stu osiemdziesięciu) minut od ich zgłoszenia przez Zamawiającego, w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰, w dni robocze od poniedziałku do piątku. Rozwiązanie problemu nastąpi najpóźniej na drugi dzień roboczy od dnia zgłoszenia problemu,

- opisywania czynności wykonywanych w ramach realizacji umowy i przedstawiania ich Zamawiającemu na koniec każdego miesiąca świadczenia usługi w formie protokołu.

- Przeprowadzenia szkoleń dla 4 osób z zakresu administrowania urządzeniami.

W okresie obowiązywania umowy styk z Internetem administrowany będzie wyłącznie przez Zamawiającego.

1. Wymagania ogólne:

Dostarczona usługa musi zapewniać wszystkie wymienione poniżej funkcje sieciowe i bezpieczeństwa niezależnie od dostawcy łącza. Dopuszcza się aby poszczególne elementy wchodzące w skład systemu bezpieczeństwa były zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub komercyjnych aplikacji instalowanych na platformach ogólnego

przeznaczenia. W przypadku implementacji programowej dostawca musi zapewnić niezbędne platformy sprzętowe wraz z odpowiednio zabezpieczonym systemem operacyjnym.

System realizujący funkcję Firewall musi dawać możliwość pracy w jednym z trzech trybów: Routera z funkcją NAT, transparentnym oraz monitorowania na porcie SPAN.

W ramach dostarczonego systemu bezpieczeństwa musi być zapewniona możliwość budowy minimum 2 oddzielnych (fizycznych lub logicznych) instancji systemów w zakresie: Routingu, Firewall'a, IPSec VPN, Antywirus, IPS. Powinna istnieć możliwość dedykowania co najmniej 8 administratorów do poszczególnych instancji systemu.

System musi wspierać IPv4 oraz IPv6 w zakresie:

- Firewall.
- Ochrony w warstwie aplikacji.
- Protokołów routingu dynamicznego.

Usługa bezpieczeństwa musi zostać zbudowana w oparciu o urządzenia nowe zakupione w polskiej dystrybucji i wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą realizacji usługi. Jako potwierdzenie ww. wymagania Wykonawca dostarczy oświadczenie producenta w tym zakresie.

Usługa bezpieczeństwa musi zostać dostarczona przez autoryzowanego partnera producenta urządzeń wykorzystanych do realizacji zamówienia.

2. Redundancja, monitoring i wykrywanie awarii:

1. W przypadku systemu pełniącego funkcje: Firewall, IPSec, Kontrola Aplikacji oraz IPS – musi istnieć możliwość łączenia w klastery Active-Active lub Active-Passive. W obu trybach powinna istnieć funkcja synchronizacji sesji firewall.
2. Zapewnienie monitoringu i wykrywania uszkodzenia elementów sprzętowych i programowych systemów zabezpieczeń oraz łącz sieciowych.
3. Zapewnienie monitoringu stanu realizowanych połączeń VPN.

3. Interfejsy, Dysk, Zasilanie:

1. System realizujący funkcję Firewall musi dysponować minimum:
 - 7 portami Gigabit Ethernet RJ-45.
2. System Firewall musi posiadać wbudowany port konsoli szeregowej oraz gniazdo USB umożliwiające podłączenie modemu 3G/4G oraz instalacji oprogramowania z klucza USB.
3. W ramach systemu Firewall powinna być możliwość zdefiniowania co najmniej 200 interfejsów wirtualnych - definiowanych jako VLAN'y w oparciu o standard 802.1Q.
4. System realizujący funkcję Firewall musi być wyposażony w lokalny dysk o pojemności minimum 30 GB w celu lokalnego gromadzenia logów.
5. System musi być wyposażony w zasilanie AC.

4. Parametry wydajnościowe:

1. W zakresie Firewall'a obsługa nie mniej niż 1.8 mln jednoczesnych połączeń oraz 21 000 nowych połączeń na sekundę.
2. Przepustowość Stateful Firewall: nie mniej niż 2.5 Gbps.
3. Przepustowość Firewall z włączoną funkcją Kontroli Aplikacji: nie mniej niż 200 Mbps.
4. Wydajność szyfrowania VPN IPSec dla pakietów 512 B, przy zastosowaniu algorytmu o mocy nie mniejszej niż AES256 – SHA256: nie mniej niż 90 Mbps.
5. Wydajność skanowania ruchu w celu ochrony przed atakami (zarówno client side jak i server side w ramach modułu IPS) dla ruchu HTTP - minimum 800 Mbps.
6. Wydajność skanowania ruchu typu Enterprise Mix z włączonymi funkcjami: IPS, Application Control, Antywirus - minimum 150 Mbps.
7. Wydajność systemu w zakresie inspekcji komunikacji szyfrowanej SSL (TLS v1.2 z algorytmem nie słabszym niż AES128-SHA256) dla ruchu http – minimum 180 Mbps.

5. Funkcje Systemu Bezpieczeństwa:

W ramach dostarczonego systemu ochrony muszą być realizowane wszystkie poniższe funkcje. Mogą one być zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub programowych:

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000,00 euro.

Usługa zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie.

Zamówienie numer ZP/OI/8/18

1. Kontrola dostępu - zapora ogniowa klasy Stateful Inspection.
2. Kontrola Aplikacji.
3. Poufność transmisji danych - połączenia szyfrowane IPSec VPN oraz SSL VPN.
4. Ochrona przed malware – co najmniej dla protokołów SMTP, POP3, IMAP, HTTP, FTP, HTTPS.
5. Ochrona przed atakami - Intrusion Prevention System.
6. Kontrola stron WWW.
7. Kontrola zawartości poczty – Antyspam dla protokołów SMTP, POP3, IMAP.
8. Zarządzanie pasmem (QoS, Traffic shaping).
9. Mechanizmy ochrony przed wyciekiem poufnej informacji (DLP).
10. Dwu-składnikowe uwierzytelnianie z wykorzystaniem tokenów sprzętowych lub programowych. W ramach postępowania powinny zostać dostarczone co najmniej 2 tokeny sprzętowe lub programowe, które będą zastosowane do dwu-składnikowego uwierzytelnienia administratorów lub w ramach połączeń VPN typu client-to-site.
11. Analiza ruchu szyfrowanego protokołem SSL.
12. Ochrona przed atakami na serwery http.

6. Polityki, Firewall:

1. Polityka Firewall musi uwzględniać adresy IP, użytkowników, protokoły, usługi sieciowe, aplikacje lub zbiory aplikacji, reakcje zabezpieczeń, rejestrowanie zdarzeń.
2. System musi zapewniać translację adresów NAT: źródłowego i docelowego, translację PAT oraz:
 - Translację jeden do jeden oraz jeden do wielu.
 - Dedykowany ALG (Application Level Gateway) dla protokołu SIP.
3. W ramach systemu musi istnieć możliwość tworzenia wydzielonych stref bezpieczeństwa np. DMZ, LAN, WAN.

7. Połączenia VPN:

1. System musi umożliwiać konfigurację połączeń typu IPSec VPN. W zakresie tej funkcji musi zapewniać:
 - Wsparcie dla IKE v1 oraz v2.
 - Obsługa szyfrowania protokołem AES z kluczem 128 i 256 bitów w trybie pracy Galois/Counter Mode(GCM).
 - Obsługa protokołu Diffie-Hellman grup 19 i 20.
 - Wsparcie dla Pracy w topologii Hub and Spoke oraz Mesh, w tym wsparcie dla dynamicznego zestawiania tuneli pomiędzy SPOKE w topologii HUB and SPOKE.
 - Tworzenie połączeń typu Site-to-Site oraz Client-to-Site.
 - Monitorowanie stanu tuneli VPN i stałego utrzymywania ich aktywności.
 - Możliwość wyboru tunelu przez protokoły: dynamicznego routingu (np. OSPF) oraz routingu statycznego.
 - Obsługa mechanizmów: IPSec NAT Traversal, DPD, Xauth.
 - Mechanizm „Split tunneling” dla połączeń Client-to-Site.
2. System musi umożliwiać konfigurację połączeń typu SSL VPN. W zakresie tej funkcji musi zapewniać:
 - Pracę w trybie Portal - gdzie dostęp do chronionych zasobów realizowany jest za pośrednictwem przeglądarki. W tym zakresie system musi zapewniać stronę komunikacyjną działającą w oparciu o HTML 5.0.
 - Pracę w trybie Tunnel z możliwością włączenia funkcji „Split tunneling” przy zastosowaniu dedykowanego klienta.

8. Routing i obsługa łączy WAN:

1. W zakresie routingu rozwiązanie powinno zapewniać obsługę:
 - Routingu statycznego.
 - Policy Based Routingu.
 - Routingu dynamicznego
 - Protokołów dynamicznego routingu w oparciu o protokoły: RIPv2, OSPF, BGP oraz PIM.

2. System musi umożliwiać obsługę kilku (co najmniej dwóch) łącz WAN z mechanizmami statycznego lub dynamicznego podziału obciążenia oraz monitorowaniem stanu połączeń WAN.

9. Zarządzanie pasmem:

1. System Firewall musi umożliwiać zarządzanie pasmem poprzez określenie: maksymalnej, gwarantowanej ilości pasma, oznaczanie DSCP oraz wskazanie priorytetu ruchu.
2. Musi istnieć możliwość określania pasma dla poszczególnych aplikacji.
3. System musi zapewniać możliwość zarządzania pasmem dla wybranych kategorii URL.

10. Kontrola Antywirusowa:

1. Silnik antywirusowy musi umożliwiać skanowanie ruchu w obu kierunkach komunikacji dla protokołów działających na niestandardowych portach (np. FTP na porcie 2021).
2. System musi umożliwiać skanowanie archiwów, w tym co najmniej: zip, RAR.
3. Moduł kontroli antywirusowej musi mieć możliwość współpracy z dedykowaną, komercyjną platformą (sprzętową lub wirtualną) lub usługą w chmurze typu Sandbox w celu rozpoznawania nieznanymi dotąd zagrożeń.

11. Ochrona przed atakami:

1. Ochrona IPS powinna opierać się co najmniej na analizie sygnaturowej oraz na analizie anomalii w protokołach sieciowych.
2. Baza sygnatur ataków powinna zawierać minimum 5000 wpisów i być aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.
3. Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania własnych wyjątków oraz własnych sygnatur.
4. System musi zapewniać wykrywanie anomalii protokołów i ruchu sieciowego, realizując tym samym podstawową ochronę przed atakami typu DoS oraz DDoS.
5. Mechanizmy ochrony dla aplikacji Web'owych na poziomie sygnaturowym (co najmniej ochrona przed: CSS, SQL Injecton, Trojany, Exploity, Roboty) oraz możliwość kontrolowania długości nagłówka, ilości parametrów URL, Cookies.
6. Wykrywanie i blokowanie komunikacji C&C do sieci botnet.

12. Kontrola aplikacji:

1. Funkcja Kontroli Aplikacji powinna umożliwiać kontrolę ruchu na podstawie głębokiej analizy pakietów, nie bazując jedynie na wartościach portów TCP/UDP.
2. Baza Kontroli Aplikacji powinna zawierać minimum 3500 sygnatur i być aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.
3. Aplikacje chmurowe (co najmniej: Facebook, Google Docs, Dropbox) powinny być kontrolowane pod względem wykonywanych czynności, np.: pobieranie, wysyłanie plików.
4. Baza powinna zawierać kategorie aplikacji szczególnie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa: proxy, P2P.
5. Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania wyjątków oraz własnych sygnatur.

13. Kontrola WWW:

1. Moduł kontroli WWW musi korzystać z bazy zawierającej co najmniej 40 milionów adresów URL pogrupowanych w kategorie tematyczne.
2. W ramach filtra www powinny być dostępne kategorie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa, jak: malware (lub inne będące źródłem złośliwego oprogramowania), phishing, spam, Dynamic DNS, proxy avoidance.
3. Filtr WWW musi dostarczać kategorii stron zabronionych prawem: Hazard.
4. Administrator musi mieć możliwość nadpisywania kategorii oraz tworzenia wyjątków – białe/czarne listy dla adresów URL.
5. System musi umożliwiać zdefiniowanie czasu, który użytkownicy sieci mogą spędzać na stronach o określonej kategorii. Musi istnieć również możliwość określenia maksymalnej ilości danych, które użytkownik może pobrać ze stron o określonej kategorii.
6. Administrator musi mieć możliwość definiowania komunikatów zwracanych użytkownikowi dla różnych akcji podejmowanych przez moduł filtrowania.

14. Uwierzytelnianie użytkowników w ramach sesji:

1. System Firewall musi umożliwiać weryfikację tożsamości użytkowników za pomocą:

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000,00 euro.

Usługa zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie.

Zamówienie numer ZP/OI/8/18

- Hasel statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w lokalnej bazie systemu.
 - Hasel statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w bazach zgodnych z LDAP.
 - Hasel dynamicznych (RADIUS, RSA SecurID) w oparciu o zewnętrzne bazy danych.
2. Musi istnieć możliwość zastosowania w tym procesie uwierzytelniania dwu-składnikowego.
 3. Rozwiązanie powinno umożliwiać budowę architektury uwierzytelniania typu Single Sign On przy integracji ze środowiskiem Active Directory oraz zastosowanie innych mechanizmów: RADIUS lub API.

15. Zarządzanie:

1. Elementy systemu bezpieczeństwa muszą mieć możliwość zarządzania lokalnego z wykorzystaniem protokołów: HTTPS oraz SSH, jak i powinny mieć możliwość współpracy z dedykowanymi platformami centralnego zarządzania i monitorowania.
2. Komunikacja systemów zabezpieczeń z platformami centralnego zarządzania musi być realizowana z wykorzystaniem szyfrowanych protokołów.
3. Powinna istnieć możliwość włączenia mechanizmów uwierzytelniania dwu-składnikowego dla dostępu administracyjnego.
4. System musi współpracować z rozwiązaniami monitorowania poprzez protokoły SNMP w wersjach 2c, 3 oraz umożliwiać przekazywanie statystyk ruchu za pomocą protokołów netflow lub sflow.
5. System musi mieć możliwość zarządzania przez systemy firm trzecich poprzez API, do którego producent udostępnia dokumentację.
6. System musi mieć wbudowane narzędzia diagnostyczne, przynajmniej: ping, traceroute, podglądu pakietów, monitorowanie procesowania sesji oraz stanu sesji firewall.

16. Logowanie:

1. System musi mieć możliwość logowania do posiadanego przez zamawiającego systemu logowania i raportowania FortiAnalyzer, lub w ramach postępowania musi zostać dostarczony komercyjny system logowania i raportowania w postaci odpowiednio zabezpieczonej, komercyjnej platformy sprzętowej lub programowej, który zostanie umieszczony w siedzibie zamawiającego.
2. W ramach logowania system musi zapewniać przekazywanie danych o zaakceptowanym ruchu, ruchu blokowanym, aktywności administratorów, zużyciu zasobów oraz stanie pracy systemu. Musi być zapewniona możliwość jednoczesnego wysyłania logów do wielu serwerów logowania.
3. Logowanie musi obejmować zdarzenia dotyczące wszystkich modułów sieciowych i bezpieczeństwa oferowanego systemu.
4. Musi istnieć możliwość logowania do serwera SYSLOG.
5. W przypadku dostarczenia systemu do logowania i raportowania wymagana przestrzeń na logi to co najmniej 2 TB. System musi posiadać predefiniowane raporty. Pozwalać na auto generowanie raportów oraz ich przesyłanie pocztą email w postaci plików pdf.

17. Certyfikaty:

Poszczególne elementy oferowanego systemu bezpieczeństwa powinny posiadać następujące certyfikacje:

- ICSA lub EAL4 dla funkcji Firewall.
- ICSA lub NSS Labs dla funkcji IPS.
- ICSA dla funkcji IPSec VPN.
- ICSA dla funkcji SSL VPN.

18. Serwisy i licencje:

W ramach postępowania powinny zostać dostarczone licencje upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów. Powinny one obejmować:

- a) Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus, Antyspam, Web Filtering na okres 24 miesięcy.

19. Gwarancja oraz wsparcie:

1. Gwarancja: System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 24 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000,00 euro.

Usługa zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie.

Zamówienie numer ZP/OI/8/18

ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 8x5.

20. Opisy do wymagań ogólnych:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył dokument pochodzący od importera technologii/urządzenia stwierdzający, iż przy jej wprowadzeniu na terytorium Polski, zostały dochowane wymogi właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tekst jedn. Dz.U. z 2017, poz. 1050 ze zm.) oraz dokument potwierdzający, że importer posiada certyfikowany przez właściwą jednostkę system zarządzania jakością tzw. wewnętrzny system kontroli wymagany dla wspólnotowego systemu kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania.
2. Zamawiający wymaga złożenia oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań.

Oferta przetargowa
dla Zamawiającego:
Sąd Okręgowy w Warszawie
00-898 Warszawa, al. „Solidarności” 127

Niżej podpisani
działając w imieniu i na rzecz

(nazwa i siedziba Wykonawcy)

w oparciu o wpis do, pod numerem:

REGON:, NIP:

tel. fax.

strona internetowa e-mail

Przystępując do uczestnictwa w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr **ZP/OI/8/18** w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), **na usługę zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie**, składamy niniejszą ofertę:

1. Oferujemy wykonanie całego przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, tj. **usługę zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie** w okresie realizacji całego przedmiotu umowy, za łączną cenę:

z podatkiem VAT: zł

(słownie:),

w tym podatek VAT według stawki%, w oparciu o cenę za:

zabezpieczenie styku z Internetem i łączem WAN między budynkiem Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, a lokalizacjami, w których mieszczą się komórki organizacyjne Sądu Okręgowego w Warszawie, tj. przy: ul. Złotej 81A w Warszawie, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2 w Warszawie, ul. Zwierzynieckiej 8a w Warszawie, ul. Kocjana 3 w Warszawie, ul. Inflanckiej 4C w Warszawie w okresie jednego miesiąca:

z podatkiem VAT: zł

(słownie:).

2. Oświadczamy, iż zobowiązujemy się do realizacji przedmiotu zamówienia w terminie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 22 czerwca 2018 r. – zabezpieczenie styku z Internetem i łączem WAN między budynkiem Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, a lokalizacjami, w których mieszczą się komórki organizacyjne Sądu Okręgowego w Warszawie, tj. przy: ul. Złotej 81A w Warszawie, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2 w Warszawie, ul. Zwierzynieckiej 8a w Warszawie, ul. Kocjana 3 w Warszawie, ul. Inflanckiej 4C w Warszawie.
3. Oświadczamy, że podane ceny zawierają wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia wynikające wprost ze Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jak również w nim nie ujęte, a bez których nie można wykonać przedmiotu zamówienia oraz opisane w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik Nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
4. Oświadczamy, że czas podjęcia działań naprawczych styku z Internetem wynosi minut*.

*W przypadku wpisania czasu reakcji na zgłoszenia dotyczące konieczności naprawy styku z Internetem powyżej 120 minut, Zamawiający przyzna Wykonawcy 0 punktów.

W przypadku niewypełnienia formularza oferty w powyższym zakresie Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje wymagany maksymalny termin 180 minut od zgłoszenia. Wówczas Wykonawca otrzyma w niniejszym kryterium 0 punktów. Zamawiający nie wyraża zgody na wskazanie terminu w tym kryterium, inaczej niż w minutach.

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000,00 euro.

Usługa zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie.

Zamówienie numer ZP/OI/8/18

5. Oświadczamy, że czas podjęcia działań rekonfiguracyjnych wynosi godzin**, przy jednogodzinnym czasie reakcji.

***W przypadku wpisania czasu podjęcia działań rekonfiguracyjnych powyżej 4 godzin Zamawiający przyzna Wykonawcy 0 punktów.*

W przypadku niewypełnienia formularza oferty w powyższym zakresie Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje wymagany maksymalny termin 6 godzin od zgłoszenia. Wówczas Wykonawca otrzyma w niniejszym kryterium 0 punktów. Zamawiający nie wyraża zgody na wskazanie terminu w tym kryterium, inaczej niż w godzinach.

6. Oświadczamy, że przeprowadzimy szkolenia dla 4 osób z zakresu administrowania urządzeniami, które będą użyte do realizacji zamówienia.

7. Oświadczamy, że oferowane przez nas usługi stanowiące przedmiot zamówienia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

8. Oświadczamy, że do realizacji usługi zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN użyjemy następujących urządzeń:

1)

2)

3)

4)

5),

które są kompatybilne z urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego, wskazanymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

9. W ramach przedmiotowej usługi dostarczymy wszelkie niezbędne licencje upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów, obejmujące: kontrolę aplikacji, IPS, antywirus, antyspam, Web Filtering na okres 24 miesięcy.

10. Oświadczamy, iż oferowany system jest objęty gwarancją producenta na okres (min. 24 miesiące) od dnia świadczenia usługi, polegającą na naprawie lub wymianie w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent zapewni dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 8x5.

11. Oświadczamy, że akceptujemy projekt umowy, stanowiący Załącznik Nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na podanych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

12. Oświadczamy, że jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiegokolwiek znaczące zmiany sytuacji przedstawionej w naszych dokumentach załączonych do oferty, natychmiast poinformujemy o nich Zamawiającego.

13. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, tj. 30 dni liczonych od upływu terminu składania ofert określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

14. Osobą upoważnioną do kontaktu z Zamawiającym oraz, w przypadku wyboru oferty, do nadzorowania realizacji zamówienia jest:

..... tel.:

15. Numer rachunku bankowego Wykonawcy do rozliczeń pomiędzy Stronami:

.....

16. Oświadczamy, zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy, że wybór naszej oferty:

nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług

będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie następujących towarów i usług:

nazwa:wartość:.....

nazwa:.....wartość:.....

nazwa:wartość:.....

(należy podać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, oraz wskazać ich wartość bez kwoty podatku)

17. Oświadczamy, że wykonanie części zamówienia powierzymy **Podwykonawcom** (należy podać nazwy (firm) Podwykonawców).

1)

2)

3)

w następującym zakresie:

1)

2)

3)

W wypadku niewskazania zakresu powierzonych Podwykonawcom prac, Zamawiający przyjmie, iż Wykonawca nie powierza wykonania niniejszego zamówienia Podwykonawcom.

18. Oświadczam, iż jestem:

- mikroprzedsiębiorcą******
- małym przedsiębiorcą******
- średnim przedsiębiorcą******
- dużym przedsiębiorcą******

****** właściwe zaznaczyć**

19. Załącznikami do niniejszej oferty są:

1)

2)

3)

4)

Oferta wraz z załącznikami zawiera zapisanych stron, podpisanych i ponumerowanych zgodnie z wymogami specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

O Ś W I A D C Z E N I E

O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

zgodnie z art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.).

(składane wraz z ofertą)

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne nr **ZP/OI/8/18** na usługę **zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie**, w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy (firmy/konsorcjum):

.....
.....
(pełna nazwa i siedziba Wykonawcy, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

- 1) oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy,
- 2) oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp)*.
Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy podjąłem następujące środki naprawcze:

- 3) oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu*, tj.:

.....
.....
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

**Punkt 3 niniejszego oświadczenia wypełniają Wykonawcy, którzy polegają na zasobach innych podmiotów.*

- 4) oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... dnia

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

O ŚWIADCZENIE
O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

(składane w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust.5 ustawy Pzp)

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne nr **ZP/OI/8/18 na usługę zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie**, w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy (firmy):

.....

.....

(pełna nazwa i siedziba Wykonawcy, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEIDG)

oświadczam, iż nie należymy / należymy* do tej samej grupy kapitałowej, do której należy również wykonawca:

.....

w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r., poz. 229 ze zm.).

*niepotrzebne skreślić

....., dnia r.
(miejscowość)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

UMOWA Nr
(projekt)

W dniu 2018 r. w Warszawie, pomiędzy:
Skarbem Państwa - Sądem Okręgowym w Warszawie z siedzibą w Warszawie (00-898), przy
al. „Solidarności” 127, NIP: 527-20-26-252, Regon: 000324694, zwanym w dalszej części umowy
„Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

firmą z siedzibą w przy ul.,

NIP:, Regon:, działającą w oparciu o wpis do rejestru
przedsiębiorców prowadzonego w, pod numerem
....., zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....,

zwanymi też w dalszej części umowy „Stronami”,

w wyniku udzielenia zamówienia publicznego nr **ZP/OI/8/18 na usługę zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie**, w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN między budynkiem Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, a lokalizacjami, w których mieszczą się komórki organizacyjne Sądu Okręgowego w Warszawie, tj. przy: ul. Złotej 81A w Warszawie, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2 w Warszawie, ul. Zwierzynieckiej 8a w Warszawie, ul. Kocjana 3 w Warszawie, ul. Inflanckiej 4C w Warszawie, zgodnie z zapisami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z jej treścią, wymaganiami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia nr ZP/OI/8/18 oraz zobowiązaniami zawartymi w ofercie Wykonawcy z dnia, stanowiącej Załącznik Nr 2 do umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym terminowe wywiązywanie się przez Wykonawcę z zobowiązań określonych w niniejszej umowie. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego udzielania Wykonawcy informacji niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy.

§ 2

Termin i zasady realizacji umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesiące od dnia 22 czerwca 2018 r. – zabezpieczenie styku z Internetem i łączem WAN między budynkiem przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie a lokalizacjami przy ul. Złotej 81A w Warszawie, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2 w Warszawie, ul. Zwierzynieckiej 8a w Warszawie oraz ul. Kocjana 3 w Warszawie i ul. Inflanckiej 4C w Warszawie.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) do świadczenia usługi zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN w pięciu lokalizacjach przy użyciu urządzeń, będących własnością Wykonawcy, a kompatybilnych z urządzeniami użytkowanymi przez Zamawiającego i instalacji i konfiguracji nowych wersji firmwaru do urządzeń, każdorazowo w terminie do 7 dni od dnia wydania ich przez producenta,
 - 2) do podjęcia działań rekonfiguracyjnych urządzeń, najpóźniej w ciągu godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego, przy jednogodzinnym czasie reakcji, przy czym działania naprawcze będą podejmowane w godzinach 8:00 - 16:00 od poniedziałku do piątku,
 - 3) prowadzenia monitoringu urządzeń oraz w przypadku braku odpowiedzi na zapytania ICMP Echo Request ze strony urządzenia reagowania do następnego dnia roboczego,
 - 4) do podejmowania działań naprawczych styku z Internetem w ciągu (słownie:

Sąd Okręgowy w Warszawie

Przetarg nieograniczony poniżej 144.000,00 euro.

Usługa zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami mieszczącymi komórki Sądu Okręgowego w Warszawie.

Zamówienie numer ZP/OI/8/18

Strona 21 z 27

minut od ich zgłoszenia przez Zamawiającego, w godzinach 8:00 – 16:00, w dni robocze od poniedziałku do piątku. Rozwiązanie problemu nastąpi najpóźniej na drugi dzień roboczy od dnia zgłoszenia problemu,

- 5) opisywania czynności wykonywanych w ramach realizacji umowy i przedstawiania ich Zamawiającemu na koniec każdego miesiąca świadczenia usługi w formie protokołu,
 - 6) przeprowadzenia szkoleń dla 4 osób z zakresu administrowania urządzeniami.
3. Do realizacji usługi zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN Wykonawca użyje następujących urządzeń:
- 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)
- które są kompatybilne z urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego, wskazanymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
4. W okresie obowiązywania umowy styk z Internetem administrowany będzie wyłącznie przez Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, które uzyskały dostęp do systemu w sposób nieuprawniony, z wyjątkiem pracowników Wykonawcy lub innych osób działających na jego zlecenie.
 5. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania wszelkich osób, z pomocą których wykonuje niniejszą umowę, jak za własne działania lub zaniechania.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania czynności, do których zobowiązany jest na mocy niniejszej umowy, z należytą starannością. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady urządzeń, ich oprogramowania oraz niewłaściwe działanie systemu, jeżeli nie powstały one z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej umowy.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający w ramach realizacji niniejszej umowy zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia dostępu do Internetu w lokalizacjach objętym umową,
- 2) zapewnienia dostępu do pomieszczeń, w których znajdują się zarządzane urządzenia,
- 3) współpracy z należytą starannością z Wykonawcą.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty z podatkiem VAT: zł
(słownie:),
w tym podatek VAT według stawki%,
w oparciu o cenę za:
zabezpieczenie styku z Internetem i łączem WAN między budynkiem Sądu Okręgowego w Warszawie przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, a lokalizacjami, w których mieszczą się komórki organizacyjne Sądu Okręgowego w Warszawie, tj. przy: ul. Złotej 81A w Warszawie, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2 w Warszawie, ul. Zwierzynieckiej 8a w Warszawie, ul. Kocjana 3 w Warszawie, ul. Inflanckiej 4C w Warszawie w okresie jednego miesiąca:
z podatkiem VAT: zł
(słownie:).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia wynikające wprost ze Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, jak również w nim nie ujęte, a bez których nie można wykonać przedmiotu zamówienia oraz opisane w umowie.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 wypłacone zostanie poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 7, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT (obejmującej wszystkie lokalizacje) wraz z oryginałem „Protokołu realizacji usługi”.
4. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za świadczenie usługi będzie podpisany, bez zastrzeżeń przez przedstawicieli obu Stron, powołanych w § 6 ust. 1 umowy, „Protokół realizacji usługi”, stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Wynagrodzenie będzie wypłacane Wykonawcy raz w miesiącu.
5. Łączna wartość kwot z wystawionych faktur nie może przekroczyć całkowitej ceny umowy wskazanej w ust. 1 umowy.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.

7. Numer rachunku bankowego Wykonawcy do rozliczeń z Zamawiającym:
nr
Zmiana rachunku bankowego nie stanowi zmiany treści umowy i wymaga pisemnego poinformowania o powyższym Zamawiającego.
8. Faktury VAT wystawiane będą na Sąd Okręgowy w Warszawie, płatnikiem będzie Sąd Okręgowy w Warszawie.
9. W razie opóźnienia płatności, Wykonawca może naliczyć odsetki za zwłokę w zapłacie.

§ 5

Warunki gwarancji

1. Oświadczamy, że oferowane przez nas usługi stanowiące przedmiot zamówienia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
2. W ramach przedmiotowej usługi dostarczymy wszelkie niezbędne licencje upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów, obejmujące: kontrolę aplikacji, IPS, antywirus, antyspam, Web Filtering na okres (min. 24 miesiące).
3. Oświadczamy, iż oferowany system jest objęty gwarancją producenta na okres (min. 24 miesięcy) odpowiednio od dnia świadczenia usługi, polegającą na naprawie lub wymianie w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent zapewni dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 8x5.
4. W przypadku awarii urządzenia i przerwy w świadczeniu usługi trwającej powyżej 3 godzin, od zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze umożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotowej usługi w pełnym zakresie.

§ 6

Nadzór prawidłowego wykonania przedmiotu umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego, a także upoważnionymi do zatwierdzania dokumentów składanych przez Wykonawców:
....., tel., fax., e-mail:
 - 2) po stronie Wykonawcy:
....., tel., fax., e-mail:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany niniejszej umowy i wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony o powyższym, na adres siedziby.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć kary umowne:
 - 1) w przypadku zwłoki w instalacji nowych wersji firmwaru do urządzeń w terminie określonym w § 2 ust. 2 pkt 1 umowy, w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
 - 2) w przypadku zwłoki w podjęciu działań rekonfiguracyjnych oraz wykonania działań naprawczych styku z Internetem w terminie określonym w § 2 ust. 2 pkt 2, 3 i 4 umowy, w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w § 4 ust. 1, odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki – dla terminów liczonych w godzinach i za każde rozpoczęte pięć minut – dla terminów liczonych w minutach.
 - 3) w przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę urządzenia zastępczego, w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy, Zamawiający ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
 - 4) w przypadku nieświadczenia usługi powyżej 3 godzin z innych przyczyn niż opisane w § 5 ust. 4 umowy, z jakichkolwiek powodów niezależnych od Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za okres, w którym usługa nie była świadczona. Wynagrodzenie za jeden miesiąc świadczenia usługi, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, zostanie zmniejszone proporcjonalnie o 1/30 jego wysokości za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi, o której mowa powyżej.
2. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po drugiej Stronie, ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w § 4 ust. 1 umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn nieleżących po drugiej Stronie, Strona odstępująca od umowy lub rozwiązująca umowę zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 umowy.
4. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Strony odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

5. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.
6. Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego, w związku z realizacją niniejszej umowy, nie może przekroczyć wysokości 30% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności, na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 8

Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron może odstąpić od umowy z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o podstawach odstąpienia. Przepis § 7 ust. 3 umowy stosuje się odpowiednio.
2. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji niniejszej umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia, w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o powyższej okoliczności.
4. W przypadkach opisanych w ust. 3 Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy. Postanowienia § 7 ust. 2 nie mają zastosowania.
5. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem Stron bez zachowania okresów wypowiedzenia i naliczania kar umownych.

§ 9

Bezpieczeństwo Informacji

1. Administratorem Danych Osobowych w Sądzie Okręgowym w Warszawie jest Prezes Sądu Okręgowego w Warszawie.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: telefon kontaktowy:, e-mail:
3. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane przez Zamawiającego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do:
 - 1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem umowy zarówno w trakcie jej trwania jak i po ustaniu stosunku wynikającego z umowy;
 - 2) zabezpieczenia przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem umowy;
 - 3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji umowy.
 - 4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
 - a. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji, które są powszechnie znane,
 - c. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - d. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
6. W wypadku, gdy Zamawiający zostanie zobowiązany nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie Wykonawcę na adres mailowy wskazany w ust. 2.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności. Przepis § 9 ust. 2 umowy stosuje się odpowiednio.
3. Zamawiający, przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie:
 - 1) wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, przy zachowaniu przez niego należytej staranności, skutkujących niemożnością dotrzymania terminu realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) wstrzymania przez Zamawiającego wykonania prac niewynikających z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (nie dotyczy okoliczności wstrzymania wykonywania usługi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zawinionych przez Wykonawcę),
 - 3) wystąpienia siły wyższej, czyli zdarzenia zewnętrznego, którego skutków nie da się przewidzieć.
4. W przypadku zmian terminu realizacji przedmiotu umowy, wymienionych w ust. 3 pkt 1, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej, niż o czas trwania tych okoliczności.
5. Postanowienia wymienione w ust. 3 stanowią katalog zmian, na które zamawiający może wyrazić zgodę, lecz nie stanowią one zobowiązań Zamawiającego na ich wprowadzenie.
6. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 847 ze zm.),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia publicznego przez wykonawcę, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących powyższych zmian, z wnioskiem o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia, dokonywana na podstawie ust. 6 obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa odpowiednio w ust. 6 lit. a-c. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od wejścia w życie zmian, o których mowa odpowiednio w ust. 6, złoży oświadczenie, o którym mowa w ust. 11.
8. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. a, wartość netto wynagrodzenia wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. a stosowny aneks zostanie zawarty w terminie miesiąca od złożenia przez Wykonawcę wniosku wraz z ww. oświadczeniem.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. b, wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. c, wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie adekwatnie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz zamawiającego.
11. Wprowadzenie zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6 wymaga uprzedniego złożenia przez wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian wraz z wykazaniem ich wysokości. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 lit. b-c, wykonawca zobowiązany jest do wykazania w jaki sposób ww. zmiany wpłynęły na wysokość wynagrodzenia wykonawcy, w szczególności do złożenia wykazu pracowników zatrudnionych na podstawie płacy minimalnej, kalkulacji kosztów pracy ww. pracowników wraz z podaniem obecnego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia przed zmianą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność złożenia takiego oświadczenia oraz wzrost kosztów.
12. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego mających wpływ na realizację umowy.
13. Zmiana umowy może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

14. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą umową, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustaw:
 - 1) Prawo zamówień publicznych;
 - 2) Kodeks cywilny;z odnośnymi przepisami wykonawczymi.
18. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 11

Załączniki do umowy

Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

- 1) Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia r.;
- 3) Załącznik Nr 3 – Protokół realizacji usługi

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

PROTOKÓŁ REALIZACJI USŁUGI

do umowy nr z dnia

Zamawiający: Sąd Okręgowy w Warszawie z siedzibą przy al. „Solidarności” 127, 00-898 Warszawa

Wykonawca:

Dnia

Niniejszym potwierdzam wykonanie w miesiącu/.....r., przez Wykonawcę usługi zabezpieczenia styku z Internetem i łączem WAN pomiędzy budynkami, w których mieszczą się komórki organizacyjne Sądu Okręgowego w Warszawie, tj. pomiędzy budynkami przy al. „Solidarności” 127 w Warszawie, a budynkami w Warszawie przy: ul. Złotej 81A, ul. Skierniewickiej 21 lok. 2, ul. Zwierzynieckiej 8a, ul. Kocjana 3.

Uwagi/zastrzeżenia:

.....
.....
.....
.....
.....

.....
podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....
podpis przedstawiciela Zamawiającego